

سياسة الخصوصية

الخاصة بتطبيق Alif Motors

شركة ألف بازار المحركات للتجارة

المادة الأولى: التمهيد:-

تلتزم شركة ألف بازار المحركات للتجارة ("الشركة") بالمحافظة على خصوصية مستخدمي تطبيق Alif Motors ("التطبيق"). وتلتزم بحماية البيانات الشخصية والمحافظة على سريتها ومعالجتها وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وما يصدر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) من تعليمات أو ضوابط ذات صلة إضافةً إلى الأنظمة ذات الصلة، وتوضح هذه السياسة آلية جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها والإفصاح عنها وتخزينها والاحتفاظ بها، وحقوق أصحاب البيانات وآلية ممارستها، وذلك عند استخدام التطبيق أو إنشاء حساب أو الاستفادة من أي خدمة مقدمة من خلاله، ويُعد استخدام التطبيق أو إنشاء حساب أو الاستفادة من أي خدمة مقدمة عبره موافقة صريحة من المستخدم على ما ورد في هذه السياسة وعلى المعالجات اللازمة لتقديم الخدمات وتشغيل التطبيق والامتثال للالتزامات النظامية والتشغيلية ذات العلاقة.

المادة الثانية: نطاق التطبيق:-

تسري هذه السياسة على جميع المستخدمين والعملاء والزوار الذين يتعاملون مع التطبيق أو خدمات الشركة أو فروعها أو أنظمتها الإلكترونية أو وسائل التواصل المرتبطة بها داخل المملكة العربية السعودية.

المادة الثالثة: البيانات الشخصية التي يتم جمعها:-

يجوز للشركة جمع ومعالجة البيانات الشخصية اللازمة لتقديم الخدمات وتشغيل التطبيق، وتشمل - بحسب طبيعة الاستخدام والخدمة - ما يأتي:

٣.١ البيانات الأساسية:

- الاسم، رقم الجوال، البريد الإلكتروني، المدينة أو المنطقة، بيانات الحساب.

٣.٢ بيانات المركبة:

- نوع المركبة، رقم اللوحة، رقم الهيكل، اللون، بيانات الخدمة والصيانة، الصور الفنية للمركبة، حالة المركبة قبل أو بعد الخدمة.

٣.٣ البيانات المالية والتشغيلية:

- بيانات الدفع والفواتير، الاشتراكات، الحجوزات، نقاط الولاء، سجل الخدمات والطلبات، المراسلات والشكاوى.

٣.٤ البيانات التقنية:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، نوع الجهاز، نظام التشغيل، نوع المتصفح، بيانات الدخول والاستخدام، ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، البيانات التقنية المتعلقة بالأمان والحماية ومنع الاحتيال.

٣.٥ بيانات التواصل:

- الرسائل النصية، البريد الإلكتروني، المكالمات، المحادثات، الإشعارات الإلكترونية.

المادة الرابعة: طرق جمع البيانات:-

١- تُجمع البيانات الشخصية بإحدى الوسائل الآتية:

أ- البيانات التي يقدمها المستخدم مباشرة عند التسجيل أو الحجز أو الدفع أو التواصل.

ب- البيانات الناتجة عن استخدام التطبيق أو الخدمات.

ت- البيانات الناتجة عن عمليات الدفع أو الفوترة أو الاشتراكات.

- ث- البيانات الناتجة عن الفحص الفني أو توثيق حالة المركبة.
- ج- ملفات الارتباط والتقنيات المشابهة.
- ح- البيانات التي يتم جمعها لأغراض الحماية والأمن والتحقق ومنع الاحتيال أو إساءة الاستخدام وما شابه ذلك.
- ٢- لا تجمع الشركة بيانات شخصية دون مسوغ نظامي أو غرض مشروع أو موافقة معتبرة وفق الأنظمة المعمول بها.

المادة الخامسة: أغراض معالجة البيانات الشخصية:-

- تتم معالجة البيانات الشخصية للأغراض المشروعة المرتبطة بتشغيل التطبيق والخدمات، بما يشمل:
- أ- إنشاء الحسابات وإدارتها.
 - ب- تقديم الخدمات وتنفيذ الطلبات والحجوزات والاشتراكات.
 - ت- معالجة المدفوعات والفواتير.
 - ث- التحقق من الهوية وملكية المركبة.
 - ج- التواصل مع المستخدمين.
 - ح- معالجة الشكاوى والاستفسارات.
 - خ- تحسين جودة الخدمات وتجربة الاستخدام.
 - د- حماية الحقوق والمصالح النظامية للشركة أو المستخدمين.
 - ذ- رصد الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو المخاطر الأمنية.
 - ر- الامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية والقضائية.
 - ز- إعداد التقارير والإحصاءات والتحليلات التشغيلية بصورة لا تؤدي متى أمكن إلى التعريف المباشر بصاحب البيانات.
 - س- إرسال الإشعارات التشغيلية أو التحديثات المتعلقة بالخدمات أو الحساب أو الاشتراكات.

المادة السادسة: الأساس النظامي لمعالجة البيانات:

تتم معالجة البيانات الشخصية استناداً إلى واحد أو أكثر من الأسس النظامية الآتية:

- أ- موافقة صاحب البيانات الشخصية.
- ب- تنفيذ التزام تعاقدى يكون صاحب البيانات طرفاً فيه.
- ت- تحقيق مصلحة مشروعة للشركة بما لا يمس حقوق صاحب البيانات أو يتعارض مع الأنظمة.
- ث- الامتثال لالتزام نظامي أو قضائي أو تنظيمي.
- ج- أي أساس نظامي آخر تجيزه الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

المادة السابعة: مشاركة البيانات والإفصاح عنها:

- ١- لا تباع الشركة البيانات الشخصية للمستخدمين، ومع ذلك يجوز للشركة الإفصاح عن البيانات الشخصية أو مشاركتها في الحدود اللازمة مع:
 - أ- مزودي خدمات الدفع.
 - ب- مزودي الخدمات التقنية أو التشغيلية أو السحابية.
 - ت- الجهات التنظيمية أو القضائية أو الأمنية المختصة.

ث- مزودي الرسائل والإشعارات وخدمات الدعم.

ج- الجهات المرتبطة بتنفيذ الخدمات أو تشغيل التطبيق أو حماية الحقوق.

ح- أي جهة يوجب النظام الإفصاح لها.

٢- تلتزم الشركة قدر الإمكان بأخذ التدابير التعاقدية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية عند مشاركتها مع الغير.

المادة الثامنة: نقل البيانات خارج المملكة:-

يجوز عند الحاجة التشغيلية أو التقنية نقل البيانات الشخصية أو معالجتها خارج المملكة العربية السعودية وفق الضوابط النظامية المعمول بها وبما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة.

المادة التاسعة: الاحتفاظ بالبيانات وإتلافها:-

تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها أو للمدة التي تتطلبها الأنظمة أو المتطلبات التنظيمية أو القضائية أو التشغيلية أو المحاسبية أو الأمنية، وبعد انتهاء الغرض من المعالجة أو انتهاء مدة الاحتفاظ النظامية، يتم إتلاف البيانات أو إخفاء هويتها بطريقة آمنة تمنع الوصول غير المشروع إليها أو استعادتها، ما لم يوجد التزام نظامي يقتضي الاحتفاظ بها لمدة أطول.

المادة العاشرة: حماية البيانات والأمن السيرياني:-

تلتزم الشركة باتخاذ التدابير التقنية والتنظيمية والإدارية المناسبة لحماية البيانات الشخصية والمحافظة على سريتها ومنع الوصول غير المشروع إليها أو إساءة استخدامها أو تعديلها أو الإفصاح عنها أو إتلافها، بما يتوافق مع المتطلبات النظامية والممارسات الأمنية المناسبة، ومع ذلك فإن وسائل النقل أو التخزين الإلكترونية لا يمكن ضمان خلوها التام من المخاطر، ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي اختراق أو ضرر أو وصول غير مشروع ينتج عن أسباب خارجة عن سيطرتها المعقولة أو عن تصرفات الغير أو سوء استخدام المستخدم.

المادة الحادية عشرة: ملفات الارتباط (Cookies):-

يجوز للتطبيق استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لتحسين تجربة الاستخدام وتحليل الأداء وتطوير الخدمات وتعزيز الأمان وتخصيص المحتوى والخدمات، ويجوز للمستخدم تعديل إعدادات جهازه أو متصفحه لتعطيل ملفات الارتباط، إلا أن ذلك قد يؤثر على بعض وظائف التطبيق أو الخدمات.

المادة الثانية عشرة: حقوق صاحب البيانات الشخصية:-

١- يتمتع صاحب البيانات الشخصية وفق الضوابط النظامية بالحقوق الآتية:

أ- الحق في العلم بكيفية جمع بياناته ومعالجتها.

ب- الحق في الوصول إلى بياناته الشخصية.

ت- الحق في طلب نسخة من بياناته الشخصية بصيغة واضحة.

ث- الحق في طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو الناقصة أو القديمة.

ج- الحق في طلب إتلاف البيانات متى انتهى الغرض منها ولم يوجد مسوغ نظامي للاحتفاظ بها.

ح- الحق في الرجوع عن الموافقة على المعالجة متى كانت المعالجة قائمة على الموافقة.

خ- أي حقوق أخرى تقرها الأنظمة ذات العلاقة.

٢- يجوز للشركة تقييد بعض هذه الحقوق في الحالات التي يجيزها النظام أو التي تتطلبها الالتزامات القضائية أو التنظيمية أو الأمنية أو التعاقدية.

المادة الثالثة عشرة: الروابط والخدمات الخارجية:-

قد يتضمن التطبيق روابط أو خدمات أو أدوات تابعة لجهات خارجية، ولا تتحمل الشركة مسؤولية سياسات الخصوصية أو الممارسات أو المحتوى الخاص بتلك الجهات، ويكون استخدام المستخدم لها على مسؤوليته الخاصة.

المادة الرابعة عشرة: التسويق والإشعارات: -

يجوز للشركة إرسال رسائل أو إشعارات تشغيلية أو تسويقية أو ترويجية للمستخدم عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة وفق الأنظمة المعمول بها، ويجوز للمستخدم إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية متى كانت قابلة لذلك، ولا يشمل إلغاء الرسائل التسويقية الإشعارات التشغيلية أو الأمنية أو المرتبطة بالحساب أو الخدمات أو الالتزامات النظامية.

المادة الخامسة عشرة: تحديث سياسة الخصوصية: -

يحق للشركة تعديل أو تحديث هذه السياسة في أي وقت بما يتوافق مع الأنظمة أو التطورات التشغيلية أو التقنية أو التجارية، ويتم نشر النسخة المحدثة عبر التطبيق أو الوسائل المعتمدة، ويُعد استمرار المستخدم في استخدام التطبيق بعد نشر التحديث موافقة على النسخة المعدلة.

المادة السادسة عشرة: النظام الواجب التطبيق والاختصاص: -

تخضع هذه السياسة وتفسر وفق أنظمة المملكة العربية السعودية، وتختص الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بنظر أي نزاع ينشأ عنها ما لم يقض النظام بخلاف ذلك.

المادة السابعة عشرة: التواصل معنا: -

للاستفسارات أو الطلبات أو الشكاوى المتعلقة بالخصوصية أو البيانات الشخصية، يمكن التواصل عبر القنوات الرسمية المعتمدة داخل التطبيق أو عبر بيانات التواصل التي تفصح عنها الشركة داخل التطبيق أو موقعها الإلكتروني.

شركة ألف بازار المحركات للتجارة

Alif Motors App

الرياض - المملكة العربية السعودية