

المادة الأولى: التمهييد والموافقة الإلكترونية:-

- ١,١ تُنظّم هذه الشروط والأحكام العلاقة التعاقدية بين شركة ألف بازار المحركات للتجارة ("الشركة") مالكة ومشغلة تطبيق Alif Motors ("التطبيق") وبين ("المستخدم") فيما يتعلق باستخدام التطبيق أو الاستفادة من أي من الخدمات المقدمة من خلاله، وتُعدّ هذه الشروط وثيقة قانونية ملزمة للطرفين ومنتجة لآثارها النظامية بمجرد قبولها إلكترونياً أو استخدام التطبيق أو أي من خدماته.
- ١,٢ يُعدّ استخدام التطبيق أو إنشاء حساب فيه أو الضغط على خيار "وافق" أو الاستفادة من أي خدمة مقدمة عبره، موافقة إلكترونية صريحة وصحيحة وملزمة ومنتجة لكافة آثارها النظامية، كما يُعدّ إقراراً نهائياً من المستخدم بالالتزام بهذه الشروط وكافة السياسات والضوابط المرتبطة بالتطبيق، ويُقرّ المستخدم على وجه الخصوص بما يلي:
- أ- اطلاع الكامل على هذه الشروط وفهمه لمحتواها وموافقته عليها دون قيد أو تحفظ.
 - ب- أنه أتم الثامنة عشرة (١٨) من عمره ويتمتع بالأهلية النظامية الكاملة المعتبرة للتعاقد وإجراء التعاملات الإلكترونية.
 - ت- أن جميع البيانات والمعلومات التي قدمها أو سيقدمها عبر التطبيق صحيحة ودقيقة وحديثة وعائدة له أو مخوّل باستخدامها نظاماً، ويتحمل وحده كامل المسؤولية عن أي بيانات غير صحيحة أو مضللة أو غير محدثة وما يترتب عليها من أضرار.
 - ث- أن استخدامه للتطبيق أو استمراره في استخدامه بعد نشر أي تحديث أو تعديل على هذه الشروط يُعدّ قبولاً صريحاً ونافاً لتلك التعديلات متى تم إشعاره بها وفق الآلية المعتمدة في التطبيق.
 - ج- أن بعض الخدمات قد تخضع للتقييم الفني أو التوافر التشغيلي أو موافقة الشركة وفق طبيعة الخدمة وظروف التشغيل
- ١,٣ إذا لم يوافق المستخدم على أي حكم من أحكام هذه الشروط أو أي تعديل يطرأ عليها، فيجب عليه التوقف فوراً عن استخدام التطبيق وعدم الوصول إلى أي من خدماته وإلغاء حسابه إن وجد.
- ١,٤ تخضع هذه الشروط وتُفسّر وفق الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك ما يصدر مستقبلاً من تعديلات أو تعليمات ذات صلة، وتُعدّ هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ من العقد الإلكتروني المبرم بين الشركة والمستخدم.
- ١,٥ يقرّ المستخدم بأن بعض الخدمات قد تتطلب توقيع أو اعتماد أمر عمل أو تقدير في أو مستندات تشغيلية مستقلة، وفي هذه الحالة تُعدّ تلك المستندات جزءاً مكملًا لهذه الشروط والأحكام ومرتبطة بها، وتكون جميعها وثائق تعاقدية متكاملة ومنتجة لآثارها النظامية فيما يتعلق بالخدمة محلها.

المادة الثانية: التعريفات:-

لأغراض تطبيق هذه الشروط والأحكام، يُقصد بالآلفاظ والعبارات الآتية المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- أ- الشركة: شركة ألف بازار المحركات للتجارة، وهي منشأة تجارية مسجلة في المملكة العربية السعودية، مالكة ومشغلة تطبيق Alif Motors أو أي جهة تابعة أو مفوضة لتقديم خدماتها وتشغيلها، وجميع الحقوق والأنظمة والخدمات المرتبطة بها.
- ب- التطبيق: تطبيق Alif Motors والمنصات والأنظمة الإلكترونية والتقنية التابعة له والمتاحة عبر أنظمة iOS و Android أو أي منصات إلكترونية أخرى حالية أو مستقبلية، بما يشمل جميع الصفحات والواجهات والخصائص والخدمات والمحتوى والأنظمة التقنية المرتبطة به
- ت- المستخدم: كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بزيارة التطبيق أو التسجيل فيه أو استخدامه أو الاستفادة من أي من الخدمات المقدمة من خلاله بأي وسيلة كانت.
- ث- الحساب: الملف الإلكتروني الخاص بالمستخدم داخل التطبيق والمرتبط برقم الجوال والبيانات المدخلة من قبله، والذي يتيح له الاستفادة من الخدمات والاشتراكات والمزايا المتاحة عبر التطبيق.
- ج- الخدمة: أي خدمة تقدمها الشركة عبر التطبيق أو الفرع، سواء بصورة مباشرة أو مستقبلية، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: غسيل السيارات، الغسيل العميق، التلميع، حماية الطلاء، إصلاح الصدمات بدون طلاء، وخدمات العناية بالمركبات وما يتبعها من خدمات أو مزايا إضافية.
- ح- الاشتراك: الخطة أو الباقة الدورية المدفوعة التي تتيح للمستخدم الاستفادة من خدمات محددة خلال مدة معينة غير قابلة للتحويل ووفق الأحكام والضوابط المبينة في هذه الشروط أو داخل التطبيق.
- خ- نقاط الولاء: مزايا أو أرصدة رقمية ترويجية يكتسبها المستخدم نتيجة استخدامه للخدمات أو إنفاقه عبر التطبيق وفق الآلية المعتمدة من الشركة، بحيث تمنح الشركة مقابل كل عدد محدد من النقاط قيمة استخدام داخل التطبيق وفق ما هو موضح فيه، وتُستخدم النقاط حصراً لسداد أو خصم قيمة بعض الخدمات وفق الشروط والقيود المعلنة، ولا تمثل وديعة أو قيمة مخزنة، ولا تُعدّ النقاط أموالاً نقدية أو حقاً مالياً مستقلاً قابلاً للتحويل أو الاسترداد النقدي أو التداول، إلا في الحدود التي تسمح بها الشركة داخل التطبيق وخدماته المقدمة.
- د- الحجز: الطلب أو الموعد الذي يُقصد به المستخدم عبر التطبيق للحصول على خدمة معينة في وقت محدد، ويظل خاضعاً للتأكيد أو التعديل أو الإلغاء أو التقييم الفني وفق أحكام هذه الشروط، ولا يُعدّ التزاماً نهائياً من الشركة بتنفيذ الخدمة إلا بعد التأكد النهائي ووفق طبيعة الخدمة المطلوبة.

- د- المعاينة الفنية: الفحص أو التقييم أو التشخيص الفني الذي تجريه الشركة أو المركز على المركبة لتحديد -على سبيل المثال لا الحصر- حالة الخدمة المطلوبة أو إمكانية تنفيذها أو نطاقها أو تكلفتها أو مدتها أو متطلباتها الفنية.
- ر- السيارة / المركبة: المركبة المرتبطة بحساب المستخدم أو بالخدمة أو الاشتراك أو الحجز، والتي يتم تقديم الخدمات عليها من قبل الشركة، سواء كانت مملوكة للمستخدم أو مفوضًا باستخدامها أو التصرف بشأنها نظامًا.
- ز- الفرع: الموقع أو المركز التشغيلي أو مقر تقديم الخدمات التابع للشركة داخل المملكة العربية السعودية، ويشمل أي فروع حالية أو مستقبلية يتم الإعلان عنها عبر التطبيق أو القنوات الرسمية للشركة.
- س- المحتوى: جميع النصوص والصور والشعارات والتصميمات والبيانات والمقاطع المرئية والواجهات والبرمجيات والعلامات التجارية والمعلومات المعروضة داخل التطبيق أو المرتبطة به بأي شكل كان.
- ش- سياسة الخصوصية: الوثيقة المستقلة التي تنظم آلية جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وحفظها واستخدامها والإفصاح عنها وحقوق أصحابها، وتُعد جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط ومكملة لها.
- ص- وسائل الدفع: الوسائل المعتمدة من الشركة لإتمام عمليات السداد داخل التطبيق أو في الفرع، وتشمل وسائل الدفع الإلكترونية أو البنكية أو النقدية أو أي وسيلة تعتمد عليها الشركة مستقبلاً.
- ض- الرسائل والإشعارات الإلكترونية: جميع الرسائل النصية أو الإشعارات الفورية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات أو أي وسيلة إلكترونية تستخدمها الشركة للتواصل مع المستخدم فيما يتعلق بالحساب أو الخدمات أو الحجوزات أو الاشتراكات أو التحديثات أو أي التزامات مرتبطة باستخدام التطبيق وتعد منتجة لآثارها النظامية من تاريخ إرسالها إلى بيانات التواصل المعتمدة لدى المستخدم.
- ط- الظروف الخارجة عن الإرادة: أي ظرف أو حدث لا يمكن توقعه أو دفعه بصورة معقولة ويخرج عن سيطرة الشركة، ويؤثر على تقديم الخدمات أو تشغيل التطبيق، بما في ذلك الأعطال التقنية العامة أو الكوارث الطبيعية أو القرارات الرسمية أو انقطاع الخدمات التقنية أو التشغيلية أو أي ظرف مماثل.

المادة الثالثة: حساب المستخدم وضوابط الاستخدام:-

- ٣.١ يتم إنشاء الحساب في التطبيق باستخدام رقم الجوال، والذي يُعدُّ المعرف الرئيسي والوسيلة الأساسية المرتبطة بحساب المستخدم، عند التسجيل لأول مرة يلتزم المستخدم بإدخال البيانات المطلوبة بصورة صحيحة ودقيقة، وتُحفظ هذه البيانات ضمن حسابه لاستخدامها في الطلبات والحجوزات والاشتراكات والخدمات اللاحقة. ويقر المستخدم بموافقة على استخدام بياناته المحفوظة لتسهيل تقديم الخدمات وتحسين تجربة الاستخدام وفق سياسة الخصوصية المعتمدة.
- ٣.٢ يلتزم المستخدم بتقديم معلومات وبيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة في جميع الأوقات، بما في ذلك البيانات الشخصية وبيانات المركبة ووسائل التواصل وأي معلومات أخرى تطلبها الشركة، ويتحمل المستخدم وحده كامل المسؤولية النظامية عن أي بيانات غير صحيحة أو مضللة أو ناقصة أو تخص الغير دون تفويض أو مسوغ نظامي. ويحق للشركة التحقق من صحة البيانات في أي وقت، واتخاذ ما تراه مناسباً من إجراءات عند الاشتباه بوجود مخالفة أو استخدام غير مشروع، بما في ذلك طلب مستندات إضافية أو تعليق الحساب أو تقييده أو إنهاؤه.
- ٣.٣ يحق للشركة اتخاذ إجراءات تحقق إضافية متى رأت ضرورة لذلك، بما في ذلك التحقق من رقم الجوال أو ملكية المركبة أو هوية المستخدم أو أي معلومات مرتبطة بالحساب أو بالخدمات المطلوبة، ويجوز للشركة تعليق بعض الخدمات أو تقييد استخدامها إلى حين استكمال إجراءات التحقق المطلوبة.
- ٣.٤ يُعدّ حساب المستخدم وسيلة شخصية لاستخدام التطبيق، ويلتزم المستخدم بالمحافظة على سرية بيانات الدخول ورموز التحقق وكافة الوسائل المرتبطة بحسابه وعدم مشاركتها مع أي طرف آخر، ويتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن جميع العمليات والطلبات والتصرفات التي تتم من خلال حسابه، سواء تمت منه مباشرة أو من أي شخص تمكّن من استخدام الحساب نتيجة إهماله أو تقصيره، وفي حال الاشتباه بأي استخدام غير مصرّح به أو اختراق للحساب، يلتزم المستخدم بإشعار الشركة فوراً عبر القنوات الرسمية المعتمدة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر الناتجة عن عدم المحافظة على سرية الحساب أو التأخر في الإبلاغ.
- ٣.٥ يُعدّ حساب المستخدم شخصي ومخصص لاستخدام صاحبه فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو تأجيله أو مشاركته أو تمكين أي طرف آخر من استخدامه بأي صورة كانت، ويحق للشركة عند اكتشاف أي استخدام مخالف لاتخاذ الإجراءات المناسبة بما في ذلك تعليق الحساب أو إنهاؤه أو إلغاء المزايا والاشتراكات ونقاط الولاء المرتبطة به دون أي التزام بالتعويض، وذلك مع عدم الإخلال بحقوق الشركة النظامية الأخرى.
- ٣.٦ يحق لكل مستخدم إنشاء حساب واحد فقط مرتبط برقم جواله وبياناته الشخصية، وفي حال اكتشاف إنشاء حسابات متعددة للمستخدم ذاته أو استخدام وسائل تحايل للحصول على مزايا أو عروض أو نقاط ولأداء بصورة غير مشروعة، يحق للشركة دمج الحسابات أو إلغائها بعضها أو إسقاط المزايا أو النقاط أو الاشتراكات المرتبطة بها أو اتخاذ أي إجراء مناسب حسب ما تراه لحماية النظام التشغيلي للتطبيق.
- ٣.٧ يحق للشركة وفق ما تراه مناسباً ولحماية التطبيق أو المستخدمين أو مصالحها التشغيلية والتجارية، تعليق الحساب أو تقييده أو إنهاؤه مؤقتاً أو نهائياً دون تحمل أي مسؤولية، وذلك في أي من الحالات الآتية:
- أ- تقديم بيانات غير صحيحة أو مزيفة أو مضللة.

ب- مخالفة أي حكم من أحكام هذه الشروط أو السياسات المرتبطة بها.

ت- إساءة استخدام التطبيق أو الخدمات أو محاولة التحايل على أنظمتها التشغيلية أو التقنية أو المالية أو برامج الولاء والعروض.

ث- استخدام التطبيق بصورة قد تضر بالشركة أو بموظفيها أو بمستخدميها أو بسمعتها التجارية.

ج- ارتكاب أي سلوك أو تصرف يُشكّل مخالفة للأنظمة أو الآداب العامة أو الأمن المعلوماتي.

ح- الاشتباه بوجود نشاط غير مشروع أو احتيالي أو استخدام غير مصرح به للحساب أو وسائل الدفع.

ولا يترتب على تعليق الحساب أو إنهائه أو تقييده - متى كان بسبب مخالفة المستخدم - أي حق في المطالبة بالتعويض أو استرداد المبالغ أو المزايا أو نقاط الولاء، وذلك دون إخلال بما تقتضي به الأنظمة النافذة.

٣.٨ يجوز للمستخدم طلب إلغاء حسابه عبر القنوات الرسمية المعتمدة لدى الشركة، ويظل المستخدم مسؤولاً عن أي التزامات أو مبالغ أو مطالبات ناشئة قبل تاريخ الإلغاء، ولا يترتب على إلغاء الحساب إسقاط أي حقوق قائمة للشركة أو أي التزامات مترتبة على المستخدم ناشئة قبل الإلغاء.

المادة الرابعة: طبيعة الخدمات وآلية تقديمها:-

٤.١ تقدم الشركة عبر تطبيق Alif Motors مجموعة من الخدمات المتعلقة بالعناية بالمركبات، وتشمل الآتي:

أ- غسيل السيارات بمختلف أنواعه وبأفاته.

ب- الغسيل العميق (Detailing)

ت- التلميع وحماية الطلاء.

ث- إصلاح الصدمات بدون طلاء (PDR- Paintless Dent Repair)

ج- أي خدمات أو مزايا إضافية أو مستقبلية تعلن عنها الشركة عبر قنواتها الرسمية.

وتُقدّم الخدمات حالياً من خلال فرع الشركة بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، ويحق للشركة مستقبلاً التوسع أو إضافة فروع أو نقاط خدمة أو تعديل نطاق تقديم الخدمات أو إيقاف أي خدمة أو تعديلها أو تحديثها بصورة مؤقتة أو دائمة وفق ما تراه مناسباً لأغراض التشغيل أو التطوير أو الجودة أو السلامة أو الامتثال، وذلك دون أن يترتب على ذلك أي التزام بالتعويض متى تم إشعار المستخدم عبر التطبيق أو القنوات الرسمية المعتمدة .

٤,٢ تُقدّم الخدمات وفق الإمكانيات الفنية والتشغيلية المتاحة لدى الشركة، وبحسب حالة المركبة ونوع الخدمة المطلوبة وما تقتضيه المعايير المهنية المتعارف عليها في قطاع العناية بالمركبات، ويقر المستخدم بأن بعض الخدمات تعتمد بطبيعتها على المعاينة الفنية أو التقييم الميداني أو حالة المركبة الفعلية، وقد تختلف نتائجها أو مدتها أو متطلباتها أو آثارها من مركبة لأخرى بحسب الحالة الفنية أو التشغيلية أو الاستخدام السابق للمركبة أو عمرها أو مكوناتها أو التعديلات أو الإصلاحات أو المنتجات أو المعالجات المطبقة عليها قبل تقديم الخدمة، كما لا تضمن الشركة إزالة جميع البقع أو الرواسب أو الروائح أو الآثار أو العيوب السابقة على تقديم الخدمة متى كان بقاؤها راجعاً إلى طبيعة المركبة أو حالتها أو حدود الخدمة المطلوبة أو الإمكانيات الفنية المتعارف عليها، ولا يعد اختلاف نتائج الخدمة في هذه الحالات إخلالاً من الشركة متى بذلت العناية المهنية المعتادة في تقديم الخدمة.

٤.٣ تلتزم الشركة ببذل العناية المهنية المعتادة في تقديم خدماتها وفق المعايير الفنية والتشغيلية المتعارف عليها في مجال العناية بالمركبات، ويعرض وصف عام للخدمات داخل التطبيق بصورة واضحة وغير مضللة، ولا يُعد أي وصف أو صورة أو إعلان أو نتيجة متوقعة داخل التطبيق ضماناً مطلقاً لتحقيق نتيجة معينة متى كانت النتيجة مرتبطة بعوامل خارجة عن سيطرة الشركة أو بحالة المركبة أو طبيعة العيب أو الاستخدام السابق أو أي عوامل فنية أو تشغيلية أخرى، وفي حال وجود أي ملاحظة أو اعتراض يتعلق بالخدمة المقدمة، يلتزم المستخدم بإشعار الشركة عبر القنوات الرسمية المعتمدة خلال مدة لا تتجاوز (٣) أيام من تاريخ استلام المركبة، مع تزويد الشركة بكافة المعلومات أو الصور أو المستندات الداعمة للاعتراض، وتُمنح الشركة حق التحقق من الملاحظة أو إعادة المعاينة أو معالجة الخدمة قبل المطالبة بأي تعويض أو اتخاذ أي إجراء آخر، ويُعدّ عدم إشعار الشركة خلال المدة المشار إليها قرينة على استلام الخدمة وقبولها ظاهرياً دون تحفظ، وذلك دون إخلال بحقوق المستخدم المتعلقة بالعيوب الخفية التي يتعذر اكتشافها ظاهرياً وقت الاستلام.

٤.٤ حرصاً على حفظ حقوق الطرفين والحد من النزاعات، يحق للشركة توثيق الحالة الظاهرة للمركبة قبل بدء تقديم الخدمة، بما يشمل - بحسب ما تراه مناسباً- التصوير أو التسجيل أو المعاينة أو توثيق حالة الهيكل الخارجي أو الداخلي أو مستوى النظافة أو الخدوش أو الصدمات أو الكسور أو أي أضرار أو ملاحظات ظاهرة وقت الاستلام، ويُعد هذا التوثيق مرجعاً معتمداً بين الطرفين لإثبات الحالة الظاهرة للمركبة قبل تقديم الخدمة، ولا يشمل ذلك الأعطال أو العيوب الداخلية أو الكهربائية أو الميكانيكية أو الخفية غير القابلة للملاحظة الظاهرية وقت الاستلام، كما يلتزم المستخدم قبل تسليم المركبة بما يلي:

أ- الإفصاح عن أي أضرار أو أعطال أو ملاحظات جوهرية تتعلق بالمركبة.

ب- إخراج الأموال والمقتنيات والأجهزة والأغراض الشخصية والثمينة من المركبة قبل تسليمها للخدمة، ولا تتحمل الشركة مسؤولية فقدانها أو تلفها أو ضياعها ما لم يثبت أن ذلك نشأ عن تعدي أو تقصير جسيم من جانب الشركة أو تابعيها.

ت- التأكد من عدم وجود مواد خطرة أو ممنوعة أو قابلة للاشتعال داخل المركبة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن فقد أو تلف أو ضياع أي أموال أو مقتنيات أو أغراض شخصية تُترك داخل المركبة، ما لم يثبت أن ذلك نشأ عن تعدي أو تقصير جسيم من جانب الشركة.

ث- التأكد قبل تسليم المركبة من إغلاق جميع النوافذ وفتحات السقف والأسقف القابلة للطي وأي فتحات أو أجزاء قد تؤثر على سلامة تقديم الخدمة أو تسبب في دخول المياه إلى المركبة.

ج- إزالة أي أجزاء أو ملحقات أو إكسسوارات خارجية أو داخلية غير ثابتة قد تتأثر بطبيعة الخدمة أو تؤثر على سلامة تقديمها، ويجب على المستخدم إبلاغ الشركة بها قبل بدء الخدمة.

٤.٥ الأحكام الخاصة بالمركبة أثناء الخدمة:-

- أ- قد تُطبق رسوم إضافية بحسب حالة المركبة أو مستوى الاتساخ أو تراكم الأتربة أو البقايا أو الشحوم أو عند الحاجة إلى تنظيف خاص أو أعمال إضافية، ويتم إشعار المستخدم بها قبل التنفيذ متى كان ذلك ممكناً وفق طبيعة الخدمة وحالة المركبة.
- ت- لا تتحمل الشركة مسؤولية الأعطال أو الأضرار أو العيوب الداخلية أو الخارجية أو الكهربائية أو الميكانيكية السابقة على استلام المركبة أو غير المرتبطة مباشرة بالخدمة المقدمة.
- ث- لا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي أثار أو أضرار مترتبة على وجود أجزاء غير ثابتة أو متضررة أو معدلة أو غير أصلية أو إضافات أو إكسسوارات غير معتمدة أو مركبة سابقاً على المركبة.
- ج- قد تتأثر بعض طبقات الحماية أو المعالجات السابقة أو الإضافات التجميلية أو المواد المستخدمة سابقاً على المركبة بطبيعة الخدمة المطلوبة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الآثار الناتجة عن حالة المركبة أو المواد أو المعالجات السابقة غير المنفذة من قبلها.
- ح- يفوض المستخدم الشركة - بالقدر الفني والتشغيلي اللازم - بتحريك المركبة أو تشغيلها أو اختبارها أو إدخالها وإخراجها أو قيادتها داخل نطاق العمل أو الفرع أو لأغراض الفحص أو تنفيذ الخدمة، وذلك وفق الاستخدام الفني المعتاد والمتعارف عليه.
- خ- يقر المستخدم بأنه في حال كانت المركبة مزودة بأفلام حماية للطلاء (PPF) أو أفلام تظليل أو أي أغلفة أو معالجات أو إضافات مشابهة تم تركيبها من قبل جهات أخرى، فإنه مسؤول عن التأكد والحصول على موافقة أو إفادة من الجهة التي قامت بالتركيب تؤكد ملاءمة تلك الأفلام أو المعالجات للغسيل الآلي أو الغسيل بضغط الماء أو أي من الخدمات المقدمة من الشركة، كما يقر بأن تقديم الخدمة يتم بناءً على هذا الإقرار، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي انفصال أو تقشر أو تلف أو تغير أو تأثير يصيب تلك الأفلام أو المعالجات أو ما يترتب عليها نتيجة طبيعتها أو طريقة تركيبها أو حالتها أو تعليمات الجهة المركبة لها، ويتعين على المستخدم في هذه الحالات مراجعة الجهة التي قامت بالتركيب أو أصدرت الضمان الخاص بها، وذلك ما لم يثبت أن الضرر نشأ نتيجة خطأ جسيم أو تقصير مهي ثابت من جانب الشركة.
- د- يلتزم المستخدم باستلام المركبة فور إشعاره بانتهاء الخدمة أو خلال المدة المحددة من قبل الشركة، ويجوز للشركة بعد مضي سبعة (٧) أيام من إشعار المستخدم بجاهزية المركبة فرض رسوم تخزين يومية تخزين تقدر بـ ٢٥ ريال عن كل يوم، على أن تبدأ من اليوم التالي لانتهاء مهلة الأيام السبعة.
- ذ- في حال وجود أي استفسار أو ملاحظة أو اعتراض يتعلق بالخدمة أو أثارها أو تفاصيلها، يلتزم المستخدم بطلب الإيضاح من الشركة قبل بدء تنفيذ الخدمة.
- ر- يقر المستخدم بأن بعض المركبات قد تحتوي على أنظمة إلكترونية أو أنظمة سلامة أو أنظمة مساعدة للسائق أو حساسات أو تجهيزات خاصة تختلف بحسب الشركة المصنعة وطرز المركبة، ويلتزم بإبلاغ الشركة بها واتباع تعليمات الشركة المصنعة للمركبة فيما يتعلق بتشغيلها أو تهيئتها قبل تقديم الخدمة، ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي أثار أو أعطال ناشئة عن عيوب أو إعدادات أو برمجيات أو أنظمة خاصة بالمركبة لا تخضع لسيطرة الشركة أو إشرافها المباشر، ما لم يثبت أن الضرر نشأ نتيجة خطأ أو تقصير من جانب الشركة.
- ز- لا تتحمل الشركة المسؤولية عن الأضرار أو الآثار الناشئة عن العيوب أو التركيبات أو الإضافات أو التعديلات السابقة على المركبة أو المنتجات أو المعالجات المطبقة عليها من قبل الغير، على سبيل المثال لا الحصر أفلام حماية الطلاء (PPF) وأفلام التظليل وطبقات الحماية والنانو سيراميك والأغطية والمصققات والدهانات أو التشطيبات المعدلة ومواد العزل وتغليف الفينيل أو المصققات أو أطقم الهيكل الخارجية ما بعد البيع أو الحزم الديناميكية الهوائية، وذلك بعد تقديم الخدمة ما لم يثبت أن الضرر نشأ نتيجة خطأ أو تقصير جسيم ثابت من جانب الشركة.
- ٤.٦ بعض الخدمات - ومنها خدمات إصلاح الصدمات بدون طلاء أو خدمات العناية المتخصصة - تخضع للتقييم أو الفحص الفني المسبق، ويُعدّ الحجز أو طلب الخدمة في هذه الحالات طلباً مبدئياً غير ملزم للشركة بتنفيذ الخدمة أو قبول المركبة إلا بعد المعاينة الفنية الفعلية وبحق للشركة بعد المعاينة رفض تنفيذ الخدمة أو تعديل نطاقها أو مدتها أو تكلفتها أو مطالبتها متى تبين وجود ظروف فنية أو تشغيلية أو أضرار أو مخاطر أو متطلبات إضافية تؤثر على إمكانية التنفيذ أو جودة النتيجة المتوقعة.
- ٤.٧ تحتفظ الشركة بحق رفض تقديم الخدمة أو تعليقها أو إيقافها أو الامتناع عن استلام المركبة أو تكون على مسؤولية المالك وحده أو من يفوضه في أي من الحالات الآتية:
- أ- إذا كانت حالة المركبة أو تجهيزاتها أو ملحقاتها لا تسمح بتقديم الخدمة بصورة آمنة أو مهيئة أو وفق معايير التشغيل المعتمدة لدى الشركة.
- ب- وجود أضرار جسيمة أو تسريبات أو أعطال قد تشكل خطراً على السلامة أو الممتلكات أو العاملين.
- ت- عدم امتثال المستخدم لتعليمات الشركة أو موظفيها أو الأنظمة المعمول بها داخل الفرع.
- ث- وجود شكوك تتعلق بملكية المركبة أو صلاحية المستخدم للتصرف بها أو استلامها.
- ج- انتهاء الاشتراك أو تعذر التحقق من عملية الدفع أو وجود مستحقات مالية قائمة.
- ح- الاشتباه بوجود استخدام احتيالي أو غير مشروع للتطبيق أو الحساب أو وسائل الدفع.
- خ- وجود ظروف تشغيلية أو تقنية أو أمنية أو طارئة تمنع تقديم الخدمة أو تؤثر على جودتها أو سلامتها.
- د- تحتوي المركبة على مواد خطرة أو قابلة للاشتعال أو مواد قد تعرض العاملين أو المعدات للخطر .
- ذ- تحتوي المركبة على أحمال أو مقطورات أو ملحقات خارجية قد تؤثر على سلامة تقديم الخدمة .
- ر- إذا كان قد تم تركيب أفلام تظليل على نوافذ المركبة خلال مدة تقل عن سبعة (٧) أيام، أو كانت المركبة تحتوي على أفلام حماية أو منتجات أو معالجات غير مثبتة أو غير مستقرة بما يتوافق مع متطلبات الخدمة.

ز-تحتوي المركبة على أوساخ أو مخلفات أو مواد بصورة بكميات أو بصورة تستلزم معالجة خاصة قبل تقديم الخدمة المعتادة.

س-إذا كانت المركبة من مركبات الطوارئ أو مزودة بمعدات تشغيلية نشطة قد تتأثر بطبيعة الخدمة.

ش-إذا رفض المستخدم تنفيذ المتطلبات أو الإجراءات التي تراها الشركة لازمة للمحافظة على سلامة المركبة أو العاملين أو المعدات قبل تقديم الخدمة.

وفي جميع الأحوال، تلتزم الشركة - متى كان ذلك ممكناً- بإشعار المستخدم بسبب الرفض أو التعليق أو الإيقاف عبر الوسائل المعتمدة لديها.

٤.٨ في حال كانت الخدمة المقدمة تتضمن أعمال صيانة أو إصلاح أو تركيب قطع غيار، فيمنح الضمان على الأعمال المنفذة لمدة ثلاثين (٣٠) يوماً أو ألف (١٠٠٠) كيلومتر أيهما أسبق، ما لم يتم النص على مدة مختلفة في أمر العمل أو الفاتورة أو وثيقة ضمان مستقلة، ويقتصر الضمان على معالجة الخلل المرتبط مباشرة بالأعمال المنفذة من الشركة بعد التحقق الفني منه، ولا يشمل الضمان الأعطال الناتجة عن سوء الاستخدام أو الحوادث أو التعديلات اللاحقة أو تدخل الغير أو الاستهلاك الطبيعي أو الأسباب الخارجة عن نطاق الأعمال المنفذة.

٤.٩ تحتفظ الشركة بحقوقها النظامية في الامتناع عن تسليم المركبة إلى حين سداد جميع المبالغ المستحقة المتعلقة بالخدمة أو الأعمال المنفذة أو قطع الغيار أو الرسوم أو المصروفات المرتبطة بها، وذلك وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

٤.١٠ إذا لم يتم العمل باستلام المركبة خلال تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ إشعاره بانتهاء الأعمال أو جاهزيتها للاستلام، جاز للمركز بعد توجيه إشعار إضافي مناسب، اتخاذ الإجراءات النظامية والقضائية اللازمة للمطالبة بحقوقه واستيفاء مستحقاته أمام الجهات المختصة، دون أن يكون له بيع المركبة أو التصرف فيها إلا وفق ما تقضي به الأنظمة والقرارات القضائية المختصة.

المادة الخامسة: الحجوزات وتنظيم تقديم الخدمات:-

٥.١ يتم حجز الخدمات من خلال التطبيق وفق الآلية والخطوات الموضحة فيه، ويُعد الحجز طلباً إلكترونياً مقدماً من المستخدم للحصول على الخدمة المطلوبة في الموعد المتاح، ولا يُعتبر الحجز مؤكداً أو نهائياً إلا بعد صدور إشعار تأكيد رسمي عبر التطبيق أو عبر الوسائل الإلكترونية المعتمدة لدى الشركة، وتحفظ الشركة بحق قبول الحجز أو رفضه أو تعديله أو إلغائه قبل بدء تنفيذ الخدمة متى اقتضت الضرورة التشغيلية أو الفنية أو الأمنية أو التنظيمية ذلك، مع إشعار المستخدم - متى كان ذلك ممكناً- وإعادة أي مبالغ مدفوعة مرتبطة بالحجز وفق سياسة الاسترداد المعتمدة.

٥.٢ يلتزم المستخدم عند إجراء الحجز بما يلي:

أ- إدخال بيانات المركبة بصورة صحيحة ودقيقة، بما يشمل نوع المركبة وموديلها ولونها ورقم اللوحة وأي معلومات أخرى تطلبها الشركة.

ب- الالتزام بالحضور في الموعد المحدد للخدمة أو إشعار الشركة بالتأخير أو الإلغاء عبر القنوات المعتمدة قبل الموعد المحدد.

ج- التأكد من صلاحية المركبة لتلقي الخدمة وعدم وجود ظروف قد تعيق تنفيذها أو تؤثر على سلامة العاملين أو الممتلكات.

د- استلام المركبة فور إشعاره بانتهاء الخدمة أو خلال المدة التي تحددها الشركة.

ويتحمل المستخدم وحده المسؤولية عن أي أثار أو تكاليف أو تأخير ينتج عن تقديم بيانات غير صحيحة أو عدم الالتزام بالمواعيد أو التعليمات المعتمدة.

٥.٣ في حال تأخر المستخدم عن الموعد المحدد أو عدم حضوره دون إشعار مسبق، يحق للشركة اعتبار الحجز ملغياً أو إعادة جدولته الموعد بحسب الطاقة التشغيلية المتاحة مع إشعار المستخدم متى كان ذلك ممكناً، بما يحق للشركة تقديم المواعيد المتأثرة إلى مستخدمين آخرين دون أي مسؤولية عليها، ولا تتحمل الشركة أي التزام بضمان توفر ذات الموعد أو ذات مقدم الخدمة أو ذات الطاقة التشغيلية عند طلب إعادة الحجز أو إعادة الجدولة.

٥.٤ يحق للمستخدم إلغاء الحجز قبل بدء تنفيذ الخدمة عبر التطبيق أو القنوات الرسمية المعتمدة، أما إذا تم الإلغاء بعد بدء تنفيذ الخدمة فعلياً أو بعد تخصيص الموارد التشغيلية المرتبطة بالخدمة، فيحق للشركة استقطاع قيمة الجزء المنفذ أو التكاليف أو الرسوم المرتبطة بالحجز أو الخدمة وفق ما تقتضيه طبيعة الخدمة والإجراءات التشغيلية المعتمدة، وتخضع جميع عمليات الاسترداد والإلغاء للأحكام والسياسات المنصوص عليها في هذه الشروط.

٥.٥ تُعد حجوزات خدمات إصلاح الصدمات بدون طلاء وخدمات العناية المتخصصة أو أي خدمات تتطلب فحصاً أو تقييماً فنياً حجوزات مبدئية خاضعة للمعاينة والتقييم الفني عند حضور المركبة، ولا يترتب على الحجز أو المعاينة أي التزام على الشركة بتنفيذ الإصلاح أو تقديم الخدمة أو قبول المركبة، ويحق للشركة رفض الخدمة أو تعديل نطاقها أو تكلفتها أو مدتها أو متطلباتها بعد الفحص الفني إذا تبين وجود ظروف أو أضرار أو متطلبات تؤثر على إمكانية التنفيذ أو جودة النتيجة المتوقعة، وفي حال تعذر تقديم الخدمة بعد المعاينة ولم يتم البدء فعلياً بأي أعمال أو تكاليف تشغيلية، يُعاد للمستخدم أي مبلغ مدفوع مقدماً وفق سياسة الاسترداد المعتمدة.

٥.٦ يُقر المستخدم بصحة بيانات المركبة المدخلة عند إجراء الحجز، وعلى وجه الخصوص رقم لوحة المركبة، ويلتزم بأن تكون لوحات المركبة مثبتة بصورة نظامية وواضحة وسليمة وقابلة للقراءة وقت تقديم الخدمة، ويجوز للشركة التحقق من بيانات المركبة ولوحاتها قبل أو أثناء تقديم الخدمة، ولها رفض تقديم الخدمة أو تعليقها أو إيقافها إذا تعذر التحقق من هوية المركبة بسبب عدم وجود اللوحات، أو عدم وضوحها، أو عدم مطابقتها للبيانات المسجلة، أو وجود ما يمنع التعرف على المركبة أو يؤثر شبهة عدم أحقية المستخدم في الاستفادة من الخدمة، وذلك مع مراعاة ما تقضي به الأنظمة المعمول بها.

٥.٧ يحق للشركة تعديل المواعيد أو إعادة جدولته الخدمات أو إلغاؤها بصورة مؤقتة أو دائمة لأسباب تشغيلية أو فنية أو أمنية أو في حالات الظروف الخارجة عن الإرادة أو الأعطال أو نقص الموارد أو ازدحام العمل أو أي ظروف تؤثر على جودة الخدمة أو سلامتها، وفي هذه الحالات تلتزم الشركة - متى كان ذلك ممكناً - بإشعار

المستخدم عبر الوسائل المعتمدة، مع إعادة جدولة الموعد أو إعادة المبلغ المدفوع للخدمة غير المنفذة وفق ما يختاره المستخدم وحسب الإمكانية المتاحة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو تبعية أو فوات منفعة أو مصاريف إضافية تنتج عن تعديل المواعيد أو تأخيرها أو إلغائها متى كان ذلك ناشئاً عن أسباب خارجة عن سيطرتها المعقولة أو مرتبطة بسلامة التشغيل وجودة الخدمة.

المادة السادسة: الأحكام المالية وعمليات الدفع:-

٦.١ تُوفّر الشركة عددًا من وسائل الدفع المعتمدة عبر التطبيق أو داخل الفرع، وتشمل - بحسب ما يكون متاحًا وقت الاستخدام (- Apple pay - بطاقات مدى- بطاقات الائتمان المعتمدة (Visa / Mastercard) - الدفع النقدي لدى الفرع - أي وسائل دفع إلكترونية أو رقمية أخرى تعتمد عليها الشركة مستقبلاً)، وتخضع جميع عمليات الدفع للتحقق والموافقة من مزودي خدمات الدفع والجهات المالية ذات العلاقة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن رفض عملية الدفع أو تأخيرها أو تعذر إتمامها بسبب الجهة المصدرة لوسيلة الدفع أو أي أسباب تقنية أو مصرفية خارجة عن إرادة الشركة.

٦.٢ جميع الأسعار المعروضة داخل التطبيق تكون بالريال السعودي (SAR)، وتلتزم الشركة بعرض السعر النهائي للخدمة بصورة واضحة قبل تأكيد الطلب أو إتمام عملية الدفع، بما يشمل ضريبة القيمة المضافة وأي رسوم نظامية واجبة التطبيق، ويقر المستخدم بأن بعض الخدمات قد تخضع لتقييم أو معاينة فنية قبل تحديد السعر النهائي، خصوصًا الخدمات التخصصية أو المرتبطة بحالة المركبة الفعلية، وفي هذه الحالات يُشعر المستخدم بالتكلفة التقديرية أو النهائية قبل بدء التنفيذ متى كان ذلك ممكنًا، كما تحتفظ الشركة بحق تعديل أسعار الخدمات أو الاشتراكات أو العروض أو الرسوم في أي وقت وفق ما تقتضيه المتغيرات التشغيلية أو التجارية أو النظامية مع إشعار المستخدم بذلك، على ألا تؤثر التعديلات على الخدمات أو الاشتراكات المؤكدة والمدفوعة قبل تاريخ نفاذ التعديل، ما لم يكن التعديل ناتجاً عن خطأ تقني أو حسابي أو ضريبي واضح.

٦.٣ يحق للمستخدم الحصول على فاتورة إلكترونية أو ورقية - بحسب الوسيلة المتاحة - تتضمن تفاصيل الخدمة أو الاشتراك أو العملية المالية المنفذة، بما يشمل قيمة الخدمة والضرائب والرسوم المرتبطة بها، وتُعد سجلات الشركة الإلكترونية والفواتير والإشعارات الصادرة عبر التطبيق أو أنظمة الدفع أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية قرائن وإثباتات معتبرة على العمليات المالية والحجوزات والخدمات المنفذة ما لم يثبت خلاف ذلك، وفي حال عدم ظهور الفاتورة للمستخدم أو عدم استلامها، يحق له طلب نسخة منها عبر القنوات الرسمية المعتمدة لدى الشركة.

٦.٤ تتم معالجة المدفوعات الإلكترونية عبر بوابات وأنظمة دفع معتمدة وأمنة، وتلتزم الشركة باتخاذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية عمليات الدفع والحد من الوصول غير المشروع إلى البيانات، ولا تحتفظ الشركة - في حدود ما تسمح به الأنظمة الفنية والتشغيلية - بالبيانات البنكية الحساسة أو أرقام البطاقات كاملة، كما لا تتحمل مسؤولية أي اختراق أو استخدام غير مشروع أو فشل تقني ناشئ عن الجهات البنكية أو مزودي خدمات الدفع أو أجهزة المستخدم أو شبكات الاتصال الخارجة عن سيطرة الشركة المعقولة، ويتحمل المستخدم مسؤولية التأكد من صحة بيانات الدفع المدخلة وصلاحيّة وسيلة الدفع ووجود الرصيد أو الحد الائتماني الكافي لإتمام العملية.

٦.٥ في حال تعذر إتمام عملية الدفع أو رفضها أو إلغائها من الجهة المالية أو من النظام الإلكتروني، فلا تُعدّ الخدمة أو الاشتراك أو الحجز مؤكدًا أو نافذًا إلا بعد نجاح عملية الدفع وظهور إشعار التأكيد للمستخدم، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن فشل العمليات الناتج عن:

أ- إدخال بيانات غير صحيحة.

ب- انتهاء صلاحية البطاقة أو رفض الجهة المصدرة لها.

ج- الأعطال التقنية أو البنكية أو الشبكية.

د- الاشتباه الأمني أو متطلبات التحقق الإضافية.

ويحق للشركة تعليق أو إلغاء أي عملية أو اشتراك أو حجز يشتهب بارتباطه بعملية احتيالية أو غير مشروعة أو مخالفة لهذه الشروط أو للأنظمة المعمول بها.

٦.٦ في حال وجود أي اعتراض أو نزاع يتعلق بعملية دفع أو مبلغ محدد، يلتزم المستخدم بإشعار الشركة عبر القنوات الرسمية خلال مدة لا تتجاوز سبعة (٧) أيام من تاريخ العملية محل الاعتراض، مع تزويد الشركة بكافة المعلومات والمستندات المؤيدة للاعتراض، وتلتزم الشركة بدراسة الاعتراض والتحقق منه وفق الإجراءات الداخلية المعتمدة، ويُعد عدم تقديم الاعتراض خلال المدة المشار إليها قرينة على صحة العملية وقبول المستخدم بها، وذلك دون إخلال بالحقوق التي تكفلها الأنظمة النافذة.

٦.٧ تخضع الخدمات والاشتراكات والعمليات المالية لأي ضرائب أو رسوم نظامية واجبة التطبيق داخل المملكة العربية السعودية، ويوافق المستخدم على سدادها متى كانت مفروضة نظامًا وتم الإفصاح عنها ضمن قيمة الخدمة أو الفاتورة.

المادة السابعة: الاشتراكات وباقات الخدمات:-

٧.١ تتيح الشركة للمستخدمين الاشتراك في باقات محددة المدة للاستفادة من الخدمات المشمولة بكل باقة، وذلك وفق التفاصيل والأسعار والمزايا الموضحة داخل التطبيق قبل إتمام عملية الشراء، وتشمل مدد الاشتراك المتاحة ما يلي:

أ- الاشتراك الشهري: ٣٠ يوم.

ب- الاشتراك ربع السنوي: ٩٠ يوم.

ب- الاشتراك نصف السنوي: ١٨٠ يوم.

ج- الاشتراك السنوي: ٣٦٠ يوم.

وتختلف الخدمات المشمولة في كل اشتراك بحسب نوع الباقية المختارة وما يتم عرضه للمستخدم داخل التطبيق وقت الشراء، ولا يحق للمستخدم المطالبة بأي خدمة أو ميزة غير منصوب عليها صراحة ضمن تفاصيل الباقية المعتمدة.

٧.٢ يرتبط الاشتراك بالمركبة المحددة عند الشراء وليس بشخص المستخدم، ويكون لكل مركبة اشتراك مستقل، ولا يجوز نقل الاشتراك من مركبة إلى أخرى، أو استخدامه لمركبة غير المسجلة في الاشتراك، أو التنازل عنه أو بيعه أو تمكين الغير من الانتفاع به، إلا بموافقة صريحة من الشركة ووفق ما تراه مناسباً، وفي حال رغبة المستخدم في إضافة مركبة أخرى، فيجب شراء اشتراك مستقل لها، كما يحق للشركة التحقق من بيانات المركبة عند كل استخدام، ورفض تقديم الخدمة إذا تبين أن المركبة غير مطابقة للمركبة المسجلة في الاشتراك.

٧.٣ تبدأ مدة الاشتراك من تاريخ أول دخول فعلي للمركبة المشمولة بالاشتراك إلى فرع الشركة بعد إتمام عملية الدفع، وليس من تاريخ شراء الاشتراك، ما لم يرد خلاف ذلك صراحة داخل التطبيق أو في عرض الاشتراك، ويقر المستخدم بأن احتساب مدة الاشتراك يكون بالأسابيع وفق المدد المحددة في هذه المادة، وأن مسؤوليته تقتضي متابعة مدة اشتراكه والاستفادة من الخدمات خلال فترة السريان المحددة.

٧.٤ يُستخدم الاشتراك فقط في الخدمات المشمولة بالباقية المختارة، وداخل الفرع أو نطاق الخدمة المعتمد من الشركة، وخلال أوقات العمل والطاقة التشغيلية المتاحة. ولا يُعد شراء الاشتراك ضماناً لتوفر موعد فوري أو أولوية مطلقة في تقديم الخدمة، وتبقى الاستفادة من الخدمات خاضعة لآلية الحجز والتوافر التشغيلي والتعليمات المعتمدة لدى الشركة، كما لا يشمل الاشتراك أي خدمات إضافية أو ترقية أو أعمال فنية أو مواد أو منتجات أو خدمات متخصصة غير واردة ضمن الباقية، إلا إذا تم النص عليها صراحة داخل التطبيق أو وافقت الشركة عليها مقابل رسوم إضافية.

٧.٥ ينتهي الاشتراك تلقائياً بانقضاء مدته المحددة، وتسقط أي خدمات أو مزايا أو استخدامات لم يتم الاستفادة منها خلال مدة الاشتراك، ولا تُرَحَّل إلى مدة لاحقة، ولا تُستبدل نقداً، ولا يحق المطالبة بأي تعويض عنها، ما لم يكن عدم الاستفادة راجعاً إلى سبب ثابت من جانب الشركة حال دون تقديم الخدمة خلال مدة الاشتراك، ويقر المستخدم بأن الاشتراك قائم على مدة زمنية محددة، وأن عدم استخدامه للخدمات خلال تلك المدة لأي سبب راجع إليه لا يترتب له حقاً في التمديد أو الاسترداد أو التعويض.

٧.٦ لا يحق للمستخدم طلب إيقاف الاشتراك مؤقتاً أو تجميده أو تمديده بسبب عدم الاستخدام أو السفر أو بيع المركبة أو تعطيلها أو عدم الحضور أو أي سبب آخر راجع إليه، إلا إذا أتاحته الشركة ذلك صراحة داخل التطبيق أو وافقت عليه كتابة وفق تقديرها، ويجوز للشركة تمديد الاشتراك أو تعويض المستخدم عن مدة محددة إذا ثبت أن عدم تقديم الخدمة كان بسبب عائد إلى الشركة أو بسبب توقف تشغيلي جوهري من جانبها.

٧.٧ التجديد التلقائي للاشتراك غير مفعل حالياً، ويتعين على المستخدم تجديد اشتراكه يدوياً عند انتهاء مدته أو قبل انتهائها وفق الآلية المتاحة في التطبيق، وفي حال إضافة خاصية التجديد التلقائي مستقبلاً، فلن يتم تفعيلها إلا بعد إشعار المستخدم بتفاصيلها والحصول على موافقته الصريحة، مع بيان المدة والسعر وآلية الإلغاء قبل تفعيل أي خصم تلقائي.

٧.٨ يحق للشركة تعليق الاشتراك أو إلغاؤه أو رفض تقديم الخدمة دون تعويض إذا تبين وجود إساءة استخدام أو تحايل أو استخدام الاشتراك لمركبة غير مسجلة أو مشاركة بيانات الحساب أو محاولة بيع الاشتراك أو التنازل عنه أو استخدامه بما يخالف هذه الشروط، ولا يترتب على إلغاء الاشتراك بسبب مخالفة المستخدم أي حق في استرداد المبالغ المدفوعة أو المطالبة بالتعويض، دون إخلال بما تقتضي به الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

٧.٩ قد تطرح الشركة اشتراكات أو عروضاً ترويجية أو خصومات مؤقتة وفق شروط خاصة يتم الإعلان عنها داخل التطبيق، وتخضع هذه العروض لمدة صلاحيتها وشروطها المعلنة، ولا يجوز الجمع بينها وبين أي عرض أو خصم آخر إلا إذا نصت الشركة على ذلك صراحة، كما يحق للشركة تعديل أو إنهاء العروض المستقبلية دون أن يؤثر ذلك على الاشتراكات التي تم شراؤها ودفع قيمتها قبل التعديل.

المادة الثامنة: الإلغاء والاسترداد:-

٨.١ تُطبق سياسة الإلغاء والاسترداد وفق طبيعة الخدمات والاشتراكات المقدمة عبر التطبيق، وبما يحقق التوازن بين حقوق المستخدم والالتزامات التشغيلية والفنية والمالية للشركة، ووفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويقر المستخدم بأن الخدمات المقدمة عبر التطبيق تعتمد - بحسب طبيعتها - على الحجز المسبق وتخصيص مواعيد وموارد تشغيلية وفنية ووقت عمل ومواد وتجهيزات، وأن الشركة قد تتحمل التزامات تشغيلية وفنية بمجرد تأكيد الحجز أو تخصيص الموعد أو بدء المعاينة أو التحضير للخدمة، حتى قبل تنفيذ الخدمة فعلياً، كما يقر المستخدم بأن حقه في الإلغاء أو الاسترداد يخضع للأحكام والقيود الواردة في هذه المادة، وبما لا يخل بالحقوق النظامية المقررة لأي من الطرفين.

٨.٢ يحق للمستخدم إلغاء الحجز قبل بدء تنفيذ الخدمة عبر التطبيق أو القنوات الرسمية المعتمدة، ويحق له طلب استرداد المبلغ المدفوع متى لم تكن الشركة قد بدأت فعلياً في تنفيذ الخدمة أو تخصيص موارد تشغيلية أو فنية مرتبطة بها، ومع ذلك إذا ترتب على الحجز تخصيص وقت عمل أو تجهيزات أو مواد أو موارد تشغيلية أو فنية أو ترتبت على الشركة تكاليف فعلية قبل الإلغاء، فيحق للشركة خصم ما يقابل تلك التكاليف أو الأعمال أو الرسوم التشغيلية أو الإدارية في الحدود التي تسمح بها الأنظمة المعمول بها.

٨.٣ إذا بدأت الشركة في تنفيذ الخدمة - كلياً أو جزئياً - أو بدأت فعلياً في المعاينة أو التجهيز أو الفحص أو التقييم الفني أو تخصيص الموارد المرتبطة بالخدمة، فلا يحق للمستخدم المطالبة باسترداد قيمة الجزء المنفذ أو أي تكاليف أو مواد أو تجهيزات أو موارد تم استخدامها أو تخصيصها، وفي حال طلب المستخدم إيقاف الخدمة بعد البدء فيها، فيلتزم بسداد قيمة الأعمال والخدمات المنفذة فعلياً وما ترتب عليها من تكاليف تشغيلية أو فنية أو مواد أو موارد حتى تاريخ الإيقاف.

٨.٤ الخدمات التي تتطلب فحصاً أو تقييماً أو معاينة فنية - ومنها خدمات إصلاح الصدمات بدون طلاء وخدمات العناية المتخصصة - تُعد خدمات خاضعة للتقييم الفني المسبق، ولا يُعد الحجز أو طلب الخدمة التزاماً نهائياً على الشركة بتنفيذ الخدمة أو قبول المركبة، ويحق للشركة بعد المعاينة مع إشعار المستخدم: أ- رفض تنفيذ الخدمة.

ب- تعديل نطاقها أو مدتها أو تكلفتها.

ج- طلب أعمال إضافية أو استبعاد بعض الأعمال.

د- الامتناع عن التنفيذ إذا رأت أن حالة المركبة أو طبيعة العيب أو متطلبات السلامة أو الإمكانيات الفنية لا تسمح بتقديم الخدمة بصورة مناسبة أو آمنة أو مهيئة، وفي حال عدم تنفيذ الخدمة بعد المعاينة، يُعاد للمستخدم - إن وجد - أي مبلغ مدفوع مقدماً بعد خصم رسوم أو تكاليف الفحص أو التشخيص أو المعاينة أو التقييم الفني أو أي تكاليف تشغيلية تم تحملها فعلياً من قبل الشركة، وذلك وفق ما تسمح به الأنظمة المعمول بها.

٨.٥ يقر المستخدم بأن الاشتراكات المقدمة عبر التطبيق ترتبط بمدة زمنية محددة وخدمات تشغيلية مستمرة، وأن بدء الاستفادة من أي خدمة أو ميزة ضمن الاشتراك يُعد بدءاً فعلياً في تنفيذ الاشتراك، وعليه:

أ- يحق للمستخدم إلغاء الاشتراك قبل استخدام أي خدمة أو ميزة مرتبطة به، مع استرداد المبلغ المدفوع بعد خصم أي رسوم تشغيلية أو إدارية أو تكاليف فعلية تم الإفصاح عنها أو تحملها الشركة.

ب- لا يحق استرداد قيمة الاشتراك بعد استخدام أي خدمة أو منفعة أو ميزة مرتبطة به ولو لمرة واحدة.

ت- لا تُرجل الخدمات أو المزايا غير المستخدمة بعد انتهاء مدة الاشتراك.

ث- لا يجوز تحويل الاشتراك أو استبداله نقداً أو المطالبة بقيمته المالية غير المستخدمة.

ج- لا تتحمل الشركة مسؤولية عدم استفادة المستخدم من كامل خدمات الاشتراك خلال مدته إذا كان سبب ذلك راجعاً إليه أو إلى ظروف خارجة عن سيطرة الشركة.

ح- لا يخل ما سبق بحقوق المستخدم النظامية المتعلقة بأي تقصير ثابت من جانب الشركة في تقديم الخدمات المشمولة بالاشتراك.

٨.٦ الخدمات أو المزايا أو الخصومات أو المبالغ المسددة باستخدام نقاط الولاء أو المرتبطة بالعروض أو الباقات أو الحملات الترويجية تخضع للشروط الخاصة بها والمعلنة داخل التطبيق، ولا يحق للمستخدم المطالبة بالقيمة النقدية لنقاط الولاء أو استبدالها نقداً أو تحويلها أو بيعها أو التنازل عنها، إلا في الحدود التي تسمح بها الشركة أو تفرضها الأنظمة ذات العلاقة، كما يحق للشركة إلغاء أو تعليق أو استبعاد أي نقاط أو مزايا أو عروض تم الحصول عليها نتيجة استخدام مخالف للشروط أو تحايل أو إساءة استخدام أو نشاط غير مشروع.

٨.٧ لا يحق للمستخدم المطالبة بالاسترداد أو التعويض مع مراعاة ما تقضي به الأنظمة المعمول بها، وذلك في الحالات الآتية:

أ- الخدمات التي تم تنفيذها وفق ما تم الاتفاق عليه.

ب- الجزء المنفذ من الخدمة أو الأعمال أو المواد أو الموارد المستخدمة فعلياً

ت- الاشتراكات التي تم استخدام أي خدمة أو ميزة مرتبطة بها.

ث- انتهاء مدة الاشتراك دون استخدام كامل الخدمات المشمولة به.

ج- التأخر أو عدم الحضور أو عدم استلام المركبة بما يؤدي إلى تعطيل أو هدر الموارد التشغيلية أو المواعيد المحجوزة.

ح- رفض الخدمة أو إيقافها بسبب معلومات غير صحيحة مقدمة من المستخدم أو بسبب حالة المركبة أو مخالفة المستخدم لهذه الشروط.

خ- تعليق الحساب أو إنهاؤه بسبب مخالفة المستخدم لهذه الشروط أو إساءة استخدام التطبيق أو الخدمات أو برامج الولاء.

د- أي مبالغ أو خدمات أو مزايا مرتبطة بعروض أو خصومات أو حملات ترويجية أو استخدام مخالف للشروط أو الأنظمة.

٨.٨ يجوز للشركة استخدام الكاميرات وأنظمة التوثيق والوسائل التقنية اللازمة لأغراض الأمن والسلامة وضبط الجودة وإثبات حالة المركبة وإدارة العمليات التشغيلية ومعالجة الشكاوى والنزاعات، ويتم التعامل مع التسجيلات والبيانات الناتجة عنها وفق الأنظمة والسياسات المعمدة، وتعد هذه التسجيلات والبيانات من المعلومات الخاصة بالشركة، ولا يجوز الإفصاح عنها أو تسليمها أو إتاحتها لأي فرد أو جهة غير مختصة إلا بناءً على طلب أو موافقة من الجهة الحكومية أو القضائية أو الأمنية المختصة، أو وفق ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

٨.٩ يتم تقديم طلبات الإلغاء أو الاسترداد أو الاعتراضات المالية عبر القنوات الرسمية المعتمدة لدى الشركة، مع تزويد الشركة بكافة البيانات والمستندات اللازمة للتحقق من الطلب، بما يشمل رقم العملية أو الحجز أو الفاتورة أو وسيلة الدفع أو أي معلومات داعمة أخرى، ويحق للشركة طلب أي معلومات أو مستندات إضافية تراها ضرورية للتحقق من الطلب أو من هوية مقدمه أو من أحقية المطالبة، وتلتزم الشركة بدراسة الطلب والتحقق منه والرد عليه خلال مدة لا تتجاوز سبعة (٧) أيام عمل من تاريخ اكتمال الطلب والمستندات المطلوبة، وفي حال الموافقة على الاسترداد، يتم إعادة المبلغ - متى كان ذلك ممكناً - عبر وسيلة الدفع الأصلية المستخدمة في العملية، وتخضع مدة ظهور المبلغ لإجراءات الجهة البنكية أو مزود خدمة الدفع، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تأخير أو رسوم أو إجراءات مصرفية خارجة عن سيطرتها.

٨.١٠ لا يخل تطبيق هذه السياسة بحق أي من الطرفين في اللجوء إلى الجهات المختصة أو المطالبة بحقوقه وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، كما لا يخل بحق الشركة في اتخاذ الإجراءات النظامية أو القضائية اللازمة لحماية حقوقها ومصالحها التشغيلية والتجارية.

المادة التاسعة: برنامج نقاط الولاء والمزايا الترويجية:-

٩.١ توفر الشركة برنامج نقاط ولاء يتيح للمستخدمين اكتساب نقاط أو مزايا رقمية عند استخدام الخدمات أو إجراء عمليات دفع مؤهلة عبر التطبيق، وذلك وفق الآلية والضوابط المعتمدة من الشركة والمعلنة داخل التطبيق من وقت لآخر، ويُعد برنامج الولاء برنامجًا ترويجيًا وتنظيميًا يهدف إلى تعزيز تجربة المستخدم وتشجيع الاستفادة من خدمات الشركة، ولا يُعد حسابًا بنكيًا أو أداة ادخار أو منتجًا ماليًا أو حقًا نقديًا مستقلًا، كما لا يترتب على الاشتراك فيه أي حق مكتسب دائم للمستخدم خارج الحدود المبينة في هذه الشروط.

٩.٢ يكتسب المستخدم نقاط الولاء نتيجة دفعه مقابل الخدمات المؤهلة عبر التطبيق أو الفرع، وذلك وفق الآلية المعتمدة لدى الشركة، وتشمل حاليًا ما يأتي:

أ- لكل (١٠٠) ريال يتم دفعها فعليًا مقابل الخدمات المؤهلة، يكتسب المستخدم (٥) نقاط.

ب- تُحتسب النقاط على المبالغ المدفوعة فعليًا فقط، ولا تُحتسب على الضرائب أو الرسوم أو المبالغ المسددة باستخدام نقاط الولاء أو القسائم أو الخصومات أو العروض أو الخدمات المجانية.

ت- لا تُضاف النقاط إلى الحساب إلا بعد اكتمال العملية المالية وتأكيدها وعدم إلغائها أو استردادها.

ويحق للشركة تعديل آلية احتساب النقاط أو الفئات المؤهلة أو معدلات الاكتساب أو استثناء بعض الخدمات أو العروض من البرنامج وفق ما تراه مناسبًا، مع إشعار المستخدمين عبر التطبيق متى كان التعديل جوهريًا.

٩.٣ يجوز استخدام نقاط الولاء لسداد جزء من قيمة الخدمات المؤهلة داخل التطبيق وفق الآلية المعتمدة لدى الشركة، بحيث تُعادل كل نقطة - وقت استخدامها - ريالاً سعوديًا واحدًا في حدود الاستخدام المسموح به داخل التطبيق، ويخضع استخدام النقاط للضوابط الآتية:

أ- الحد الأدنى لاستخدام النقاط هو (١٠) ريالات.

ب- يتم استخدام النقاط بمضاعفات عشرة فقط (١٠، ٢٠، ٣٠ ريال وهكذا).

ت- لا يجوز استخدام النقاط جزئيًا أو بطريقة تخالف آلية الاستخدام المعتمدة داخل التطبيق.

ث- لا يحق للمستخدم المطالبة باستبدال النقاط نقدًا أو تحويلها إلى حساب مالي أو مصرفي أو اعتبارها التزامًا ماليًا مستقلًا على الشركة.

ج- لا يجوز استخدام النقاط خارج التطبيق أو لدى أي جهة غير معتمدة من الشركة.

ح- يجوز للشركة تحديد حد أقصى لاستخدام النقاط على بعض الخدمات أو العروض أو العمليات أو الفترات الترويجية وفق ما يتم الإعلان عنه داخل التطبيق.

٩.٤ تكون نقاط الولاء صالحة لمدة (١٢) شهرًا من تاريخ إضافتها إلى حساب المستخدم ما لم يُعلن خلاف ذلك داخل التطبيق أو ضمن عرض ترويجي محدد، وتنتهي النقاط تلقائيًا بانتهاء مدة صلاحيتها دون حاجة إلى إشعار أو إنذار أو مطالبة، ولا يحق للمستخدم المطالبة بإعادتها أو التعويض عنها بعد انتهاء صلاحيتها، ويجوز للشركة - كتسهيل اختياري غير ملزم - إرسال إشعارات أو تنبيهات بقرب انتهاء النقاط، ولا يترتب على عدم إرسال تلك الإشعارات أي مسؤولية على الشركة أو أي حق للمستخدم بالمطالبة بإعادة النقاط المنتهية أو التعويض عنها.

٩.٥ تسري على برنامج الولاء القيود والأحكام الآتية:

أ- النقاط شخصية ومرتبطة بحساب المستخدم، ولا يجوز بيعها أو تحويلها أو التنازل عنها أو رهنها أو تداولها أو استخدامها من قبل الغير بأي صورة كانت.

ب- لا يجوز استخدام النقاط في سداد الاشتراكات أو الخدمات أو المنتجات غير المؤهلة إلا إذا أعلنت الشركة صراحةً إمكانية ذلك داخل التطبيق.

ت- لا تُستخدم النقاط إلا من خلال الحساب المرتبط بالمستخدم والمركبة المسجلة في التطبيق وبالوسائل المعتمدة داخل التطبيق.

ث- لا يحق للمستخدم المطالبة بالقيمة النقدية للنقاط أو اعتبارها دينًا أو التزامًا ماليًا مستقلًا على الشركة.

ج- في حال إلغاء أو استرداد عملية تم اكتساب نقاط عنها، يحق للشركة خصم أو إلغاء النقاط المرتبطة بتلك العملية تلقائيًا.

ح- في حال إلغاء خدمة أو عملية تم دفعها جزئيًا بالنقاط، تتم إعادة النقاط - متى استحققت الإعادة - وفق آلية الشركة التشغيلية وبعد التحقق من العملية.

خ- ترتبط النقاط بالخدمات والمركبة المسجلة وقت اكتسابها، ولا يترتب على بيع المركبة أو نقل ملكيتها أو تغيير مستخدميها انتقال النقاط أو المزايا المرتبطة بها إلى أي طرف آخر ما لم توافق الشركة صراحةً على خلاف ذلك.

٩.٦ يحق للشركة تعليق أو إلغاء أو تجميد نقاط الولاء أو الحساب أو أي مزايا مرتبطة به دون إشعار مسبق إذا تبين وجود:

أ- تحايل أو إساءة استخدام لبرنامج الولاء.

ب- عمليات أو حجوزات صورية أو غير مشروعة.

ت- استخدام مخالف لهذه الشروط أو للأنظمة المعمول بها.

ث- استغلال تقني أو مالي أو تشغيلي غير مشروع للنقاط أو العروض أو المزايا.

ج- تعدد حسابات أو استخدام حسابات الغير أو وسائل دفع غير مصرح بها.

ولا يترتب على ذلك أي حق للمستخدم بالمطالبة بالتعويض أو إعادة النقاط أو المزايا المُلغاة، وذلك دون إخلال بحق الشركة في اتخاذ الإجراءات النظامية أو القضائية اللازمة للمطالبة بحقوقها أو التعويض عن أي أضرار.

٩.٧ في حال إغلاق الحساب أو تعليقه أو إنهائه - سواء بطلب المستخدم أو بسبب مخالفته لهذه الشروط - يجوز للشركة إلغاء أو تجميد أو إسقاط جميع النقاط والمزايا المرتبطة بالحساب وفق ما تراه مناسبًا وبما لا يخالف الأنظمة المعمول بها.

٩.٨ تحتفظ الشركة بحق تعديل أو تعليق أو إيقاف أو إنهاء برنامج الولاء أو أي جزء منه أو تعديل آلية احتساب النقاط أو استخدامها أو صلاحيتها أو الخدمات المشمولة به في أي وقت وفق ما تراه مناسباً لأغراض التشغيل أو التطوير أو التنظيم أو الامتثال، وفي حال كان التعديل جوهرياً يتم إشعار المستخدمين عبر التطبيق أو الوسائل المعتمدة قبل سريان التعديل بمدة مناسبة، ولا يترتب على تعديل البرنامج أو إنهائه أي التزام على الشركة بتحويل النقاط إلى مبالغ نقدية أو تعويض المستخدم عنها، ما لم تقضي الأنظمة المعمول بها بخلاف ذلك.

المادة العاشرة: الاستخدام المشروع والقيود النظامية:-

١٠.١ يلتزم المستخدم باستخدام التطبيق والخدمات والمحتوى المرتبط به استخداماً مشروعاً وشخصياً ووفق الغرض المخصص له، وبما يتفق مع هذه الشروط وكافة الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وبما لا يخل بحقوق الشركة أو حقوق الغير أو سلامة الأنظمة التقنية والتشغيلية الخاصة بالتطبيق، ويقر المستخدم بأن أي استخدام للتطبيق يخالف الغرض المشروع أو يترتب عليه ضرر أو تعطيل أو إساءة استخدام أو مخالفة للأنظمة أو الآداب العامة أو الأمن المعلوماتي يُعد مخالفة جوهريّة تخول الشركة اتخاذ الإجراءات المناسبة بحقه.

١٠.٢ يُحظر على المستخدم - بصورة مباشرة أو غير مباشرة - القيام بأي من الأفعال الآتية:

أ- محاولة الدخول غير المشروع إلى التطبيق أو أنظمتها أو قواعد بياناتها أو حسابات المستخدمين أو الخوادم أو الشبكات المرتبطة به أو تجاوز وسائل الحماية أو التحقق أو التشفير أو التصاريح التقنية الخاصة به.

ب- تعطيل التطبيق أو التأثير على كفاءته أو استقراره أو أمنه أو تشغيله أو إعاقة الوصول إليه أو تحميله بما يتجاوز الاستخدام المعتاد أو المشروع.

ت- نسخ التطبيق أو أي جزء منه أو تفكيكه أو إعادة هندسته عكسياً أو محاولة استخراج الشيفرات البرمجية أو قواعد البيانات أو الخوارزميات أو أي مكونات تقنية أو تشغيلية مرتبطة به.

ث- استخدام أي برامج أو أدوات أو روبوتات أو وسائل آلية أو برمجيات لاستخراج البيانات أو جمع المعلومات أو التفاعل مع التطبيق أو إجراء عمليات أو حجوزات أو إنشاء حسابات بصورة غير مشروعة أو بما يخالف الغرض التشغيلي للتطبيق.

ج- تقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة أو مضللة أو استخدام بيانات أو مركبات أو وسائل دفع لا يملكها المستخدم أو لا يملك صلاحية نظامية لاستخدامها.

ح- انتحال صفة الشركة أو موظفيها أو ممثلها أو أي مستخدم آخر أو الادعاء بوجود علاقة أو تفويض غير صحيح مع الشركة.

خ- استخدام التطبيق أو الخدمات أو الحسابات أو وسائل الدفع أو برامج الولاء أو العروض أو الاشتراكات بطريقة احتيالية أو صورية أو مخالفة لهذه الشروط أو للأنظمة المعمول بها.

د- إساءة استخدام برنامج الولاء أو العروض أو القسائم أو الخصومات أو استغلال أي خلل أو خطأ تقني أو تشغيلي لتحقيق منفعة غير مشروعة.

ذ- إعادة بيع الخدمات أو الاشتراكات أو المزايا أو التنازل عنها أو استغلالها تجارياً دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

ر- نشر أو إرسال أو تداول أي محتوى غير مشروع أو مضلل أو مسيء أو تشهيري أو احتيالي أو ينتهك حقوق الغير أو يتعارض مع الأنظمة أو الآداب العامة عبر التطبيق أو من خلال أي وسيلة مرتبطة به.

ز- استخدام التطبيق بطريقة قد تضر بالشركة أو بموظفيها أو بسمعتها التجارية أو بمستخدميها أو بمقدمي خدماتها أو بالبنية التحتية أو الأنظمة التقنية أو التشغيلية الخاصة بها.

س- إجراء أي سلوك أو نشاط من شأنه التأثير على نزاهة العمليات أو الحجوزات أو التقييمات أو المراجعات أو نتائج الخدمات أو تجربة المستخدمين الآخرين.

ش- استخدام التطبيق أو الخدمات في أي نشاط غير مشروع أو محظور أو مخالف للأنظمة أو التعليمات أو القرارات الصادرة من الجهات المختصة.

ص- يحظر على المستخدم داخل مرافق الشركة التدخين في غير الأماكن المخصصة لذلك -إن وجدت-، أو إدخال أو حمل الأسلحة أو المواد المحظورة أو الخطرة، أو إتلاف ممتلكات الشركة أو العبث بها، أو إساءة استخدام الخدمات أو التعرض لموظفي الشركة أو عملائها أو الغير بأي سلوك غير مشروع أو مسيء، كما يحظر التصوير أو التسجيل داخل مرافق الشركة أو نشر أي صور أو تسجيلات تتعلق بمرافقها أو عملياتها أو موظفيها دون موافقة مسبقة من الشركة، وذلك دون إخلال بما تقضي به الأنظمة المعمول بها.

١٠.٣ يقر المستخدم بأن أي تقييم أو تعليق أو مراجعة أو محتوى يقوم بنشره أو إرساله عبر التطبيق أو القنوات المرتبطة به يجب أن يكون مشروعاً وصحيحاً وغير مضلل، وألا يتضمن إساءة أو تشهيراً أو ألفاظاً غير لائقة أو ادعاءات غير صحيحة أو ما يمس سمعة الشركة أو موظفيها أو الغير دون مستند مشروع، ويحق للشركة دون التزام بالإشعار المسبق حذف أو تعديل أو إخفاء أي محتوى أو مراجعة أو تعليق يخالف هذه الشروط أو الأنظمة أو سياسات التطبيق أو ترى الشركة - وفق تقديرها المعقول - أنه قد يسبب ضرراً أو إساءة أو مخالفة.

١٠.٤ يلتزم المستخدم بعدم القيام بأي تصرف من شأنه الإضرار بأمن التطبيق أو سلامة البيانات أو خصوصية المستخدمين أو الأنظمة التقنية المرتبطة به، كما يلتزم بعدم محاولة اعتراض البيانات أو الوصول غير المشروع إليها أو نسخها أو تعديلها أو نشرها أو إتلافها أو استغلالها بأي صورة غير مصرح بها، كما يلتزم المستخدم بعدم إدخال أي برمجيات ضارة أو فيروسات أو ملفات أو أوامر أو وسائل تقنية قد تؤثر على أمن التطبيق أو تشغيله أو بياناته أو مستخدميه.

١٠.٥ يحق للشركة - وفق تقديرها المعقول ودون تحمل أي مسؤولية - اتخاذ أي إجراء تراه مناسباً لحماية التطبيق أو المستخدمين أو حقوقها أو أنظمتها أو مصالحها التشغيلية والتجارية، بما يشمل:

أ- تعليق الحساب أو تقييده أو إنهاؤه مؤقتاً أو نهائياً.

ب- إلغاء الحجوزات أو الاشتراكات أو نقاط الولاء أو المزايا المرتبطة بالحساب المخالف.

ت- حجب أو تقييد الوصول إلى التطبيق أو بعض خدماته.

ث- رفض أي عملية أو طلب أو وسيلة دفع يشتبه بمخالفاتها.

ج- الاحتفاظ بالسجلات والبيانات والمراسلات المتعلقة بالمخالفة واستخدامها للأغراض النظامية والإثباتية.

١٠.٦ يتحمل المستخدم كامل المسؤولية النظامية والمالية عن أي مخالفة لهذه الشروط أو أي استخدام غير مشروع للتطبيق أو خدماته، ويلتزم بتعويض الشركة عن أي أضرار أو خسائر أو مطالبات أو تكاليف أو تعويضات أو مصروفات أو رسوم قانونية تنشأ نتيجة لذلك، ولا يخل ما سبق بحق الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات النظامية أو القضائية أو الأمنية أو التقنية اللازمة، أو إحالة أي مخالفة أو نشاط يشتبه بعدم مشروعيته إلى الجهات المختصة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

المادة الحادية عشرة: المسؤولية وحدود التعويض:-

١١.١ تلتزم الشركة ببذل العناية المهنية المعتادة والمتعارف عليها في مجال العناية بالمركبات والخدمات المقدمة عبر التطبيق، وبالعامل على تقديم الخدمات وفق المعايير الفنية والتشغيلية المناسبة وبما يتفق مع طبيعة الخدمة وحالة المركبة والإمكانات التشغيلية المتاحة. كما تلتزم الشركة بمعالجة الشكاوى والملاحظات المقدمة من المستخدمين وفق الإجراءات المعتمدة لديها، وتمكين المستخدم من الاستفادة من حقوقه المقررة نظاماً وفق ما تقضي به الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ولا يُعد أي وصف أو إعلان أو صورة أو نتيجة متوقعة داخل التطبيق ضماناً مطلقاً لتحقيق نتيجة معينة متى كانت النتيجة مرتبطة بعوامل فنية أو تشغيلية أو بحالة المركبة أو الاستخدام السابق لها أو بأي عوامل خارجة عن سيطرة الشركة المعقولة.

١١.٢ مع مراعاة ما تقضي به الأنظمة المعمول بها، تقتصر مسؤولية الشركة متى ثبتت على الأضرار المباشرة الناتجة حصراً عن خطأ مهني جسيم أو تقصير ثابت من جانب الشركة أو تابعها أثناء تنفيذ الخدمة، وفي جميع الأحوال لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن:

أ- الأضرار أو الأعطال أو العيوب أو المشكلات السابقة على استلام المركبة أو غير المرتبطة مباشرة بالخدمة المقدمة.

ب- الأعطال الخفية أو المشكلات الداخلية أو الكهربائية أو الميكانيكية أو التقنية غير الظاهرة وقت استلام المركبة أو التي لم يكن بالإمكان اكتشافها وفق الفحص المعتاد للخدمة محل الطلب.

ت- أي أضرار أو نتائج مترتبة على حالة المركبة أو عمرها أو الاستخدام السابق لها أو سوء العناية بها أو وجود إصلاحات أو تعديلات أو أعطال سابقة عليها.

ث- الأضرار أو الخسائر الناتجة عن بيانات غير صحيحة أو ناقصة أو مضللة قدمها المستخدم بشأن المركبة أو الحساب أو وسيلة الدفع أو أي معلومات أخرى مرتبطة بالخدمة.

ج- فقد أو تلف أو ضياع الأموال أو المقتنيات أو الأجهزة أو الأغراض الشخصية المتروكة داخل المركبة، ما لم يثبت أن ذلك نشأ عن تعدي أو تقصير جسيم من جانب الشركة.

ح- أي تأخير أو تعليق أو إلغاء للخدمات أو الحجوزات أو تشغيل التطبيق بسبب ظروف خارجة عن الإرادة أو أسباب تشغيلية أو تقنية أو أمنية أو تنظيمية أو قرارات رسمية أو أعطال تقنية أو انقطاع خدمات أو ظروف قاهرة.

خ- الأعطال أو الانقطاعات المؤقتة أو الأخطاء التقنية أو عدم التوافق أو التأخير الناتج عن مزودي خدمات الاتصالات أو الإنترنت أو أنظمة الدفع أو الأجهزة أو الأنظمة المستخدمة من قبل المستخدم.

د- أي خسائر غير مباشرة أو تبعية أو احتمالية أو فوات منفعة أو خسارة أرباح أو تعطل أعمال أو خسارة بيانات أو أضرار معنوية أو تجارية، ما لم يكن النظام يقضي بخلاف ذلك صراحة.

ذ- أي استخدام غير مشروع أو مخالف للتطبيق أو الخدمات أو الحساب أو وسائل الدفع من قبل المستخدم أو الغير.

ر- أي نتائج أو أضرار تنشأ عن رفض تنفيذ الخدمة أو تعديلها أو إيقافها متى كان ذلك مرتبطاً بمتطلبات السلامة أو التقييم الفني أو الأنظمة أو جودة الخدمة أو الإمكانات التشغيلية.

١١.٣ في جميع الأحوال التي تثبت فيها مسؤولية الشركة نظاماً، يكون التعويض - إن استحق بحكم قضائي - في حدود الضرر المباشر الفعلي المثبت، وبما لا يتجاوز قيمة الخدمة أو العملية محل النزاع، وذلك ما لم تقض الأنظمة المعمول بها بخلاف ذلك، ولا يجوز تفسير أي حكم من هذه الشروط على نحو يُحيل الشركة مسؤولية مطلقة أو غير محددة أو غير متناسبة مع طبيعة الخدمة أو المقابل المدفوع عنها.

١١.٤ يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن استخدامه للتطبيق والخدمات والحساب ووسائل الدفع والمعلومات والبيانات المقدمة من قبله، ويلتزم بتعويض الشركة تعويضاً كاملاً عن أي أضرار أو خسائر أو تكاليف أو مطالبات أو مسؤوليات أو غرامات أو مصروفات أو رسوم قانونية تنشأ نتيجة:

أ- مخالفته لهذه الشروط أو السياسات المرتبطة بها.

ب- إساءة استخدام التطبيق أو الخدمات أو الاشتراكات أو برنامج الولاء.

ت- تقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة أو مضللة أو غير محدثة.

ث- الاعتداء على حقوق الشركة أو موظفيها أو مستخدميها أو الغير.

ج- أي استخدام غير مشروع أو احتيالي أو مخالف للأنظمة المعمول بها.

ويشمل ذلك حق الشركة في الرجوع على المستخدم بكافة الأضرار المباشرة وغير المباشرة والتكاليف والمصاريف المرتبطة بالمطالبة أو المعالجة أو التقاضي أو التحقيق أو التعويض.

١١.٥ لا يخل ما ورد في هذه المادة بحق الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات النظامية أو القضائية أو الأمنية أو التقنية اللازمة لحماية حقوقها ومصالحها التشغيلية والتجارية والتعويض عن أي أضرار أو مخالفات أو استخدامات غير مشروعة.

١١.٦ لا تهدف أي من أحكام هذه المادة إلى استبعاد أو تقييد أي حقوق أو التزامات لا يجوز نظاماً الاتفاق على استبعادها أو الحد منها، وتُفسر أحكام هذه المادة في حدود ما تسمح به الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

المادة الثانية عشرة: الملكية الفكرية وحقوق الاستخدام:-

١٢.١ جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالتطبيق ومحتوياته ومكوناته بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر: الاسم التجاري، والعلامات التجارية، والشعارات، والتصميمات، والواجهات، والصور، والنصوص، والمقاطع المرئية والصوتية، والبرمجيات، والأكواد البرمجية، وقواعد البيانات، والأنظمة التشغيلية، والرسومات، والمحتوى الرقمي، وأي مواد أو عناصر مرتبطة بالتطبيق، مملوكة للشركة ملكية حصرية أو مخصصة لها نظاماً، وتخضع للحماية المقررة بموجب الأنظمة والاتفاقيات والحقوق ذات الصلة.

١٢.٢ تمنح الشركة المستخدم ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للتحويل أو التنازل لاستخدام التطبيق واستخدام خدماته للأغراض الشخصية المشروعة فقط ووفقاً لهذه الشروط، ولا يترتب على استخدام التطبيق أو التسجيل فيه أو الاستفادة من خدماته انتقال أي حق ملكية فكرية أو تجارية أو تقنية أو تشغيلية للمستخدم بأي صورة كانت.

١٢.٣ يُحظر على المستخدم - دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة - القيام بأي من الأفعال الآتية:

أ- نسخ التطبيق أو أي جزء منه أو إعادة إنتاجه أو إعادة نشره أو توزيعه أو بيعه أو استغلاله تجارياً.

ب- تعديل أو ترجمة أو تطوير أو تفكيك أو إعادة هندسة التطبيق أو أي من أنظمته أو برمجياته أو مكوناته.

ت- إزالة أو تغيير أي إشعارات أو علامات أو حقوق ملكية أو حماية تقنية مرتبطة بالتطبيق.

ث- استخدام العلامات التجارية أو الشعارات أو الهوية التجارية الخاصة بالشركة بأي صورة غير مصرح بها.

ج- استخدام المحتوى أو البيانات أو الصور أو المواد المنشورة داخل التطبيق لأي غرض تجاري أو تنافسي أو غير مشروع.

ح- إنشاء تطبيقات أو خدمات أو منصات مشتقة أو مشابهة تعتمد كلياً أو جزئياً على التطبيق أو محتواه أو أنظمته التشغيلية.

١٢.٤ يقر المستخدم بأن أي بيانات أو صور أو ملاحظات أو تقييمات أو اقتراحات أو محتوى يقدمه عبر التطبيق أو القنوات المرتبطة به يجوز للشركة استخدامه أو معالجته أو عرضه أو الاحتفاظ به أو الاستفادة منه للأغراض التشغيلية أو الفنية أو التحسينية أو التوثيقية أو النظامية، وذلك في حدود ما تسمح به الأنظمة المعمول بها وسياسة الخصوصية المعتمدة، كما يقر المستخدم بأنه يملك الحق النظامي في تقديم أي محتوى أو بيانات يقوم برفعها أو مشاركتها عبر التطبيق، ويتحمل وحده المسؤولية الكاملة عن مشروعيتها وعدم مخالفتها للأنظمة أو حقوق الغير.

١٢.٥ تحتفظ الشركة بكافة حقوقها النظامية في مواجهة أي اعتداء أو استخدام غير مشروع لحقوق الملكية الفكرية أو الأنظمة أو المحتوى أو البيانات أو العلامات التجارية المرتبطة بها، ويحق لها اتخاذ جميع الإجراءات النظامية أو القضائية أو التقنية اللازمة لحماية حقوقها والمطالبة بالتعويض عن أي أضرار أو خسائر تنتج عن ذلك.

المادة الثالثة عشرة: الدعم وتسوية الشكاوى:-

١٣.١ توفر الشركة قنوات دعم وتواصل رسمية عبر التطبيق أو من خلال الوسائل المعتمدة لديها لاستقبال استفسارات المستخدمين وشكاواهم وطلبات الدعم المتعلقة بالخدمات أو الحجوزات أو الاشتراكات أو العمليات المالية أو غيرها، ويلتزم المستخدم باستخدام القنوات الرسمية المعتمدة عند التواصل مع الشركة: Email: Support@alifmotorsgcc.com، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تواصل يتم خارج القنوات المعتمدة أو عبر جهات أو حسابات غير رسمية أو غير تابعة لها.

١٣.٢ لتقديم شكوى أو اعتراض فعال، يلتزم المستخدم بتزويد الشركة بالمعلومات والمستندات اللازمة، بما يشمل -بحسب الحالة - ما يأتي:

أ- رقم الحجز أو رقم العملية أو الفاتورة محل الشكوى.

ب- وصف واضح ومفصل للمشكلة أو الاعتراض.

ج- أي صور أو مستندات أو بيانات داعمة للشكوى.

د- بيانات التواصل الخاصة بالمستخدم.

ويحق للشركة طلب أي معلومات أو مستندات إضافية تراها لازمة للتحقق من الشكوى أو معالجتها.

١٣.٣ تلتزم الشركة بدراسة الشكاوى المقدمة عبر القنوات الرسمية والرد عليها خلال مدة لا تتجاوز (٧) أيام عمل من تاريخ اكتمال الشكوى والمستندات المطلوبة، ويجوز للشركة - بحسب طبيعة الشكوى - إعادة المعاينة أو التحقق الفني أو مراجعة السجلات أو التواصل مع المستخدم أو اتخاذ أي إجراء تشغيلي أو فني تراه مناسباً قبل إصدار القرار النهائي بشأن الشكوى، ولا يُعد مجرد تقديم الشكوى إقراراً من الشركة بصحتها أو بأحقية المستخدم في التعويض أو الاسترداد ما لم يتم التحقق من ذلك وفق الإجراءات المعتمدة.

١٣.٤ يُحظر على المستخدم تقديم بلاغات أو شكاوى كيدية أو مضللة أو تتضمن إساءة أو تشهيراً أو معلومات غير صحيحة، ويحق للشركة اتخاذ الإجراءات النظامية المناسبة.

١٣.٥ لا يخل ما ورد في هذه المادة بحق المستخدم في اللجوء إلى الجهات المختصة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، كما لا يخل بحق الشركة في الدفاع عن حقوقها واتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة لحماية مصالحها.

المادة الرابعة عشرة: تعديل الشروط والأحكام -

١٤.١ تحتفظ الشركة بحق تعديل أو تحديث أو استبدال هذه الشروط أو أي جزء منها أو أي من السياسات المرتبطة بالتطبيق في أي وقت وفق ما تراه مناسباً لأغراض التشغيل أو التطوير أو الامتثال أو التنظيم أو تحسين الخدمات.

١٤.٢ يتم إشعار المستخدم بأي تعديل جوهري عبر التطبيق أو عبر وسائل التواصل المعتمدة قبل سريان التعديل بمدة ٧ أيام، ويُعد استمرار المستخدم في استخدام التطبيق أو الخدمات بعد نفاذ التعديل قبولاً صريحاً وناقداً له.

١٤.٣ لا يخل تعديل الشروط أو السياسات بحقوق الشركة أو الالتزامات أو العمليات أو الحجوزات أو المطالبات الناشئة قبل تاريخ نفاذ التعديل.

١٤.٤ إذا لم يوافق المستخدم على أي تعديل، فيجب عليه التوقف عن استخدام التطبيق والخدمات وإلغاء حسابه، وذلك دون الإخلال بأي التزامات أو حقوق قائمة قبل الإلغاء.

المادة الخامسة عشرة: الخصوصية وحماية البيانات الشخصية:-

١٥.١ تلتزم الشركة بحماية البيانات الشخصية للمستخدمين والمحافظة على سريتها ومعالجتها وفق الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وباتخاذ التدابير والإجراءات التقنية والتنظيمية والإدارية المناسبة لحماية البيانات من الوصول غير المشروع أو الاستخدام أو الإفصاح أو التعديل أو الإتلاف أو الفقد أو المعالجة غير المصرح بها.

١٥.٢ يقر المستخدم بموافاقته على قيام الشركة - بالقدر اللازم لتشغيل التطبيق وتقديم الخدمات وتنفيذ العمليات والوفاء بالالتزامات النظامية والتشغيلية - بجمع ومعالجة وتخزين واستخدام البيانات المرتبطة به أو بالمركبة أو بالحساب أو بالخدمات أو بالعمليات المالية أو الفنية أو التشغيلية، بما يشمل - على سبيل المثال لا الحصر - ما يأتي:

أ- بيانات الهوية ووسائل التواصل ورقم الجوال.

ب- بيانات المركبة والخدمات والحجوزات والاشتراكات.

ت- بيانات العمليات المالية والفواتير ووسائل الدفع.

ث- الصور أو التسجيلات أو التوثيق المرتبط بالمركبة أو بالخدمة.

ج- بيانات الاستخدام والسجلات التقنية والتشغيلية المتعلقة بالتطبيق.

ح- بيانات الموقع الجغرافي متى تم تفعيل الخدمات المرتبطة به أو وافق المستخدم على ذلك.

١٥.٣ تُعالج البيانات الشخصية للأغراض المشروعة المرتبطة بتشغيل التطبيق وتقديم الخدمات وتحسين تجربة المستخدم وإدارة الحسابات والحجوزات والاشتراكات وبرامج الولاء والفوترة والدعم الفني والشكاوى والتحقق من العمليات ومنع الاحتيال وحماية الحقوق والامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية والأمنية والقضائية.

١٥.٤ يجوز للشركة مشاركة أو الإفصاح عن البيانات الشخصية - في الحدود اللازمة - مع الجهات أو الأطراف الأتية:

أ- مزودي الخدمات التقنية أو التشغيلية أو اللوجستية أو المالية أو السحابية أو الفنية المرتبطين بتشغيل التطبيق أو الخدمات.

ب- مزودي خدمات الدفع والجهات البنكية والمالية المرتبطة بالعمليات المالية.

ت- الجهات الحكومية أو القضائية أو التنظيمية أو الأمنية المختصة متى كان ذلك مطلوباً نظاماً أو تنفيذاً لالتزام نظامي أو أمر قضائي أو أممي.

ث- أي جهة يتطلب التعامل معها تنفيذ الخدمة أو حماية الحقوق أو معالجة الشكاوى أو منع الاحتيال أو إساءة الاستخدام.

وتلتزم الشركة - متى كان ذلك واجباً - بالزام الجهات التي تتعامل معها بالمحافظة على سرية البيانات وعدم استخدامها خارج الأغراض المصرح بها.

١٥.٥ يقر المستخدم بأن بعض البيانات قد تتم معالجتها أو تخزينها أو استضافتها أو الوصول إليها من خلال أنظمة أو مزودي خدمات تقنيين داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها، وذلك في الحدود التي تسمح بها الأنظمة والتعليمات المعمول بها وللأغراض التشغيلية والتقنية المرتبطة بالتطبيق والخدمات.

١٥.٦ تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية طوال المدة اللازمة لتحقيق أغراض المعالجة أو تشغيل الخدمات أو تنفيذ الالتزامات النظامية أو التعاقدية أو حماية الحقوق أو تسوية النزاعات أو وفق مدد الاحتفاظ التي تقتضيها الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، ويحق للشركة بعد انتهاء الحاجة النظامية أو التشغيلية إتلاف البيانات أو إخفاء هوية أصحابها وفق الإجراءات المعتمدة لديها.

١٥.٧ يحق للمستخدم - وفق الأنظمة المعمول بها - طلب الاطلاع على بياناته الشخصية أو تحديثها أو تصحيحها أو طلب إتلاف ما انتهت الحاجة إليه منها أو سحب موافقته على بعض المعالجات التي تستند إلى الموافقة، وذلك من خلال القنوات الرسمية المعتمدة لدى الشركة، ما لم يوجد التزام نظامي أو سبب مشروع يجيز للشركة الاستمرار في المعالجة أو الاحتفاظ بالبيانات.

١٥.٨ يلتزم المستخدم بالمحافظة على سرية بيانات حسابه وعدم تمكين الغير من الوصول إليه أو استخدامه، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن أي استخدام يتم من خلال حسابه نتيجة إهماله أو إفصاحه عن بيانات الدخول أو رموز التحقق أو وسائل الوصول المرتبطة بالحساب.

١٥.٩ يوافق المستخدم - عند منحه الموافقة اللازمة - على تلقي الرسائل والإشعارات والخدمات التسويقية أو الترويجية المتعلقة بخدمات الشركة أو عروضها أو برامجها، ويحق له إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية وفق الوسائل المتاحة داخل التطبيق، دون أن يؤثر ذلك على الرسائل أو الإشعارات التشغيلية أو النظامية المرتبطة بالحساب أو الخدمات أو العمليات.

١٥.١٠ لا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي إفصاح أو استخدام أو وصول غير مشروع إلى البيانات الشخصية إذا كان ناشئاً عن:

أ- استخدام المستخدم لأجهزة أو شبكات أو وسائل غير آمنة.

ب- إفصاح المستخدم عن بياناته أو رموز التحقق للغير.

ت- اختراق أو أعطال أو هجمات أو ظروف تقنية خارجة عن سيطرة الشركة المعقولة رغم اتخاذها التدابير المناسبة.

ث- أي تصرف أو استخدام غير مشروع صادر من المستخدم أو من الغير نتيجة تقصير المستخدم في حماية حسابه أو بياناته.

١٥.١١ تُعد سياسة الخصوصية المعتمدة داخل التطبيق جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط ومكملة لها، ويقر المستخدم بأن استخدامه للتطبيق أو تسجيله فيه أو استفادته من خدماته يُعد موافقة صريحة منه على سياسة الخصوصية وما تتضمنه من أحكام ومعالجات وإجراءات مرتبطة بالبيانات الشخصية.

المادة السادسة عشرة: النظام الواجب التطبيق وفرض النزاعات:-

١٦.١ تخضع هذه الشروط والعلاقة بين الشركة والمستخدم وتُفسر وفق الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

١٦.٢ يلتزم الطرفان - قدر الإمكان - بمحاولة تسوية أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن استخدام التطبيق أو تفسير هذه الشروط أو تنفيذها بصورة ودية قبل اللجوء إلى الجهات المختصة.

١٦.٣ في حال تعذر التسوية الودية خلال مدة (١٥) يوم عمل من تاريخ الإشعار بالنزاع، تختص المحاكم والجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بنظر النزاع والفصل فيه وفق الأنظمة والإجراءات المعمول بها، ويكون الاختصاص المكاني - ما لم يقض النظام بخلاف ذلك - للمحاكم المختصة بمدينة الرياض.

١٦.٤ لا يخل ما ورد في هذه المادة بحق الشركة في اتخاذ أي إجراءات قضائية أو تحفظية أو عاجلة أو تنظيمية تراها ضرورية لحماية حقوقها أو بياناتها أو أنظمتها أو مصالحها التشغيلية والتجارية أو حقوق مستخدميها.

المادة السابعة عشرة: الأحكام الختامية والعامة:-

١٧.١ إذا تقرر أو ثبت أن أي حكم أو بند أو فقرة من هذه الشروط غير نافذ أو غير قابل للتطبيق أو مخالف لأي نظام أو قرار أو تعليمات واجبة التطبيق، فإن ذلك لا يؤثر على صحة أو نفاذ أو قابلية تطبيق بقية الأحكام البنود الأخرى، وتظل نافذة وملزمة للطرفين بالقدر الذي لا يتعارض مع الأنظمة المعمول بها.

١٧.٢ لا يجوز للمستخدم التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته أو تحويل حسابه أو اشتراكاته أو مزاياه أو مطالبه المرتبطة بهذه الشروط إلى أي طرف آخر دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة، وفي المقابل، يحق للشركة - في إطار إعادة الهيكلة أو الاندماج أو نقل النشاط أو التنازل التجاري أو التشغيلي أو أي ترتيبات تنظيمية أو تعاقدية - نقل أو إحالة أو التنازل عن حقوقها أو التزاماتها أو تشغيل التطبيق أو أي جزء منه إلى أي جهة تابعة أو خلف أو طرف آخر، وذلك دون الحاجة للحصول على موافقة المستخدم، على أن يتم إشعار المستخدم متى كان ذلك لازماً نظاماً.

١٧.٣ تمثل هذه الشروط إلى جانب سياسة الخصوصية وأي سياسات أو ضوابط أو إشعارات أو شروط إضافية منشورة داخل التطبيق، الاتفاق الكامل والنهائي بين الشركة والمستخدم فيما يتعلق باستخدام التطبيق والخدمات المقدمة من خلاله، وتحل محل أي تفاهات أو مراسلات أو إقرارات أو اتفاقات أو عروض سابقة - شفوية أو مكتوبة أو إلكترونية - تتعلق بالموضوع ذاته.

١٧.٤ عدم ممارسة الشركة لأي حق من حقوقها أو تأخيرها في ممارسته أو عدم اتخاذها أي إجراء تجاه أي مخالفة لا يُعد تنازلاً صريحاً أو ضمناً عن أي حق أو صلاحية أو حماية مقرر لها بموجب هذه الشروط أو الأنظمة المعمول بها، ويحق للشركة ممارسة حقوقها أو اتخاذ الإجراءات المناسبة في أي وقت وفق ما تراه مناسباً لحماية مصالحها وحقوقها التشغيلية أو التجارية أو النظامية.

١٧.٥ تُعد النسخة العربية من هذه الشروط هي النسخة الرسمية والمعتمدة والواجبة التطبيق والتفسير، وفي حال وجود أي اختلاف أو تعارض أو تباين بين النسخة العربية وأي ترجمة أو نسخة أخرى، فتُقدّم النسخة العربية وتُعمل بها دون غيرها.

١٧.٦ يجوز للشركة التواصل مع المستخدم أو إرسال الإشعارات أو التنبيهات أو التحديثات أو المعلومات المتعلقة بالحساب أو الخدمات أو الحجوزات أو الاشتراكات أو العمليات أو هذه الشروط عبر التطبيق أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة تواصل مرتبطة بالحساب، ويُعد أي إشعار أو رسالة أو تنبيه يتم إرساله إلى بيانات التواصل المسجلة في حساب المستخدم مُنتجاً لآثاره من تاريخ إرساله، ويتحمل المستخدم مسؤولية تحديث بياناته ووسائل التواصل الخاصة به بصورة مستمرة.

١٧.٧ تلتزم الشركة بالإفصاح عن بياناتها التجارية الأساسية ووسائل التواصل الرسمية عبر التطبيق وفق المتطلبات النظامية المعمول بها، ويجوز تحديث تلك البيانات أو تعديلها متى اقتضت الحاجة التشغيلية أو التنظيمية ذلك.

١٧.٨ لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تأخير أو تعذر أو توقف أو قصور في تنفيذ التزاماتها متى كان ناشئاً عن ظروف خارجة عن إرادتها المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية أو الأعطال العامة أو الانقطاعات التقنية أو الهجمات السيبرانية أو القرارات الحكومية أو الظروف الأمنية أو أي أحداث أو ظروف لا يمكن توقعها أو السيطرة عليها بصورة معقولة.

١٧.٩ تبقى الأحكام المتعلقة بالمسؤولية والتعويض والملكية الفكرية والبيانات الشخصية والسرية والحقوق المالية وفض النزاعات وأي أحكام بطبيعتها يُفترض استمرارها نافذة وملزمة حتى بعد إنهاء الحساب أو انتهاء العلاقة بين الطرفين أو التوقف عن استخدام التطبيق.

١٧.١٠ بالضغط على خيار **"أوافق" أو باستخدام التطبيق أو التسجيل فيه أو الاستفادة من أي من خدماته**، يقر المستخدم بأنه اطلع على هذه الشروط وفهمها ووافق عليها بالكامل، وأن موافقته الإلكترونية تُعد موافقة صحيحة وملزمة ومنتجة لكافة آثارها النظامية، وتشكل عقدًا إلكترونيًا نافذاً بينه وبين الشركة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

شركة الف بازار المحركات للتجارة

الرياض، المملكة العربية السعودية

Alif Motors App — Version 1.0